

***Accordo Regionale in attuazione dell'ACN reso esecutivo in data 23 Marzo 2005, mediante Intesa nella Conferenza Stato –Regioni, per la disciplina dei rapporti con i Medici di Medicina Generale.***

**Premessa**

**Il sistema sanitario della Regione Emilia-Romagna**

Il Sistema sanitario della Regione Emilia-Romagna ha subito profonde trasformazioni negli ultimi dieci anni. Alcuni aspetti fondamentali di tale evoluzione sono riconducibili a:

- evoluzione demografica della popolazione e suo progressivo invecchiamento, particolarmente accentuato in Emilia-Romagna;
- parallelo e conseguente mutare del quadro epidemiologico sempre più caratterizzato da patologie di tipo cronico;
- incessante sviluppo di nuove tecnologie di tipo diagnostico, terapeutico, riabilitativo che concorre ad allungare la speranza di vita accentuando l'effetto precedentemente citato;
- evoluzione delle forme di organizzazione sociale, con particolare riferimento alla famiglia e alle sue crescenti difficoltà a garantire significative forme di sicurezza, assistenza, cura ai propri componenti, data la modifica della sua struttura (anziani soli) e la difficoltà di conciliare tempi e obblighi di lavoro e necessità di cura;
- presenza crescente di cittadini provenienti da nuovi paesi della Comunità e paesi extracomunitari, esprimenti in generale una domanda di integrazione nel tessuto sociale di accoglienza e, in particolare, portatori di una gamma variegata di bisogni assistenziali.

Dall'insieme di tali fenomeni deriva, direttamente o indirettamente, una domanda di servizi pubblici che sempre più spesso presenta le caratteristiche di una "presa in carico globale" e ciò ha segnato, in particolare, la progressiva insufficienza dell'assistenza ospedaliera, come unica risposta a necessità assistenziali. A questo, la programmazione della Regione Emilia-Romagna ha risposto con una profonda riorganizzazione della rete ospedaliera ed il progressivo adeguamento e contemporaneo spostamento di risorse verso attività territoriali.

I più recenti provvedimenti legislativi regionali (L.R. n. 2/03, L.R. n.27/04, L.R. n.29/04) e la prima bozza di Piano Sociale e Sanitario muovono coerentemente verso un obiettivo comune: garantire una risposta il più possibile integrata, sotto il profilo delle risorse, degli strumenti e delle competenze professionali, alla emergente complessità dei bisogni. La legge 29/2004 tende a completare la riorganizzazione dell'assistenza territoriale, consolidando il ruolo di committenza ed integrazione proprio del Distretto. Fra gli Organismi del Distretto, il Piano Sociale e Sanitario punta, in particolare, sul Nucleo delle Cure Primarie (NCP).

I Nuclei di Cure Primarie attraverso l'azione congiunta dei medici di medicina generale (assistenza primaria e continuità assistenziale), pediatri di libera scelta, specialisti territoriali, infermieri, ostetriche ed operatori socio assistenziali, rendono possibile lo sviluppo del modello di reti integrate, fondato su di un sistema di autonomie e

responsabilità e finalizzato a rispondere alle differenti esigenze assistenziali sanitarie e sociali dei cittadini.

In questo contesto i medici di medicina generale assumono un ruolo fondamentale in quanto chiamati, non solo alle funzioni di erogazione delle prestazioni, ma anche di partecipazione a quelle di committenza e quindi alla definizione delle decisioni strategiche delle Aziende sanitarie ( art. 6 A.C.N.)

Il nuovo ACN, finalizzando le attività della medicina generale alla gestione globale della salute del cittadino, mette a disposizione diverse opportunità per sviluppare questo disegno organizzativo, anche attraverso un'interpretazione condivisa degli istituti normativi dell'ACN, tra OO.SS. e Parte pubblica, ed un uniforme orientamento applicativo su tutto il territorio regionale. Sarà istituito, a tal fine, un Osservatorio regionale permanente per monitorare l'attuazione dell'accordo regionale e lo sviluppo dei successivi accordi locali, per garantire livelli di attuazione uniformi, a norma dell'art 24 comma 4.

La Regione Emilia-Romagna, nel confermare che gli obiettivi di innovazione nella organizzazione e qualificazione dell'assistenza ai cittadini trovano concreta applicazione nel sistema delle cure primarie, promuove un'evoluzione dei Nuclei di Cure Primarie, nelle configurazioni strutturali e nel sistema di relazioni, valorizzando l'apporto professionale dei medici di medicina generale (assistenza primaria e continuità assistenziale) e degli altri operatori sanitari.

Peraltro, la L.R. 29/04 prevede la partecipazione al Collegio di direzione anche del personale medico convenzionato, così riconoscendo le responsabilità assunte dai medici nel miglioramento continuo della qualità dell'assistenza (governo clinico) e nella formulazione di proposte per la organizzazione e lo sviluppo dei servizi, delle attività di ricerca e innovazione e la valorizzazione delle risorse umane e professionali degli operatori. Lo spazio lasciato dalla nuova convenzione alle norme demandate alla contrattazione regionale (art.14) rappresenta uno degli strumenti per favorire l'assunzione di ruolo, da parte dei medici di medicina generale, nell'ambito delle cure primarie e realizzare pienamente la struttura organizzativa del Distretto e dei Nuclei di Cure Primarie.

L'Accordo regionale per la medicina generale si pone come strumento per il governo della domanda di salute dei cittadini, nell'ambito di una programmazione dei servizi, efficiente e sostenibile, finalizzata a fornire le risposte appropriate e con continuità; individua le aree prioritarie e i principi di intervento, demandando agli accordi aziendali la definizione di ulteriori azioni in relazione alle esigenze locali.

## **1. Le aree prioritarie di intervento**

Le linee di riferimento per il nuovo Piano Sociale e Sanitario regionale pongono come obiettivi centrali la garanzia per i cittadini della continuità delle cure e dell'appropriatezza dell'assistenza, attraverso il nuovo modello organizzativo che prevede:

1. lo sviluppo organizzativo dei Nuclei di Cure Primarie, quale strumento di valorizzazione dell'assistenza primaria e delle funzioni del medico di medicina generale (assistenza primaria e continuità assistenziale) per le esigenze assistenziali, anche urgenti, nell'arco delle 24 ore ed in tutte quelle situazioni in cui non sia appropriato il ricovero ospedaliero;
2. l'individuazione di aree di autonomia e responsabilità, attraverso un percorso che tenga in giusto conto le caratteristiche proprie del Nucleo di Cure Primarie;

3. lo sviluppo degli investimenti tecnologici per l'implementazione e il completamento della rete informativa anche con gli studi medici (progetto SOLE);
4. lo sviluppo della formazione e della ricerca;
5. l'integrazione delle attività professionali sanitarie e sociali.

Obiettivo di sviluppo sarà caratterizzare i Nuclei di Cure Primarie con una sede di riferimento, tenuto conto delle caratteristiche del territorio, che favorisca l'integrazione dei medici di medicina generale (assistenza primaria e continuità assistenziale) e pediatri di libera scelta con il servizio infermieristico ed il servizio sociale, a supporto dell'assistenza medica erogata sul territorio, al fine di garantire percorsi condivisi per la continuità assistenziale. Nella stessa sede saranno assicurati l'accesso per l'assistenza sociale, l'assistenza ostetrica e i servizi di base del Dipartimento di Sanità pubblica e del Dipartimento di Salute mentale.

Andranno definite le modalità di integrazione dell'attività dei medici di continuità assistenziale con i medici di assistenza primaria, i pediatri di libera scelta, il sistema dell'emergenza, al fine di creare maggiore sinergia nell'ambito dell'organizzazione del Nucleo di Cure Primarie in funzione di un sempre più efficace intervento assistenziale in grado di ottimizzare la risposta alle esigenze di salute dei cittadini.

Sempre nell'ambito di percorsi condivisi, i cittadini di quell'area territoriale potranno rivolgersi anche alla sede di riferimento del Nucleo di Cure Primarie, per un problema ambulatoriale urgente e/o per assistenza mirata a determinate patologie. La sede potrà essere individuata, in maniera condivisa, in una sede di medicina associata o in uno degli studi di singoli medici.

I medici di medicina generale (assistenza primaria e continuità assistenziale) e pediatri di libera scelta potranno svolgere parte della propria attività in modo coordinato presso la struttura.

La responsabilità del Nucleo di Cure Primarie è affidata ad un Coordinatore, individuato fra i medici di scelta su indicazione dei medici operanti nel Nucleo, il cui profilo funzionale è definito nell'Allegato n. 3.

Attraverso i coordinatori del Nucleo di Cure Primarie potranno trovare riconoscimento e sviluppo le peculiari specificità dell'approccio assistenziale della medicina generale, i cui contenuti formativi ed i relativi modelli operativi, decisionali, relazionali ed ambientali non possono essere mutuati o riprodotti dall'esperienza assistenziale ospedaliera.

Le forme associative dei medici, previste dall'ACN, possono essere considerate funzionali allo sviluppo del Nucleo di Cure Primarie. Si ritiene di promuovere la trasformazione delle forme associative, già attivate, verso forme più idonee allo sviluppo della progettualità dei Nuclei, senza peraltro rinunciare alla capillare presenza del medico di medicina generale sul territorio.

Il pieno sviluppo delle attività previste per i Nuclei di Cure Primarie e la collaborazione professionale tra i medici di medicina generale saranno facilitate anche dalla modifica dell'attuale rapporto ottimale tra medici di assistenza primaria ed abitanti (1/1300). Tale scelta, mediata da elementi di flessibilità sulla base di particolari situazioni locali (o altre situazioni valutabili in sede di Comitato Aziendale), costituisce condizione indispensabile per promuovere la stabilità occupazionale dell'area, con garanzie concrete di lavoro e di guadagno in tempi accettabili per i medici neoinserti, favorendone così il pieno impegno nell'ambito dei Nuclei di Cure Primarie.

A sostegno del predetto modello organizzativo, il progetto SOLE costituisce lo strumento informatico per la realizzazione di una rete integrata finalizzata allo scambio di informazioni, all'interno della quale il medico di medicina generale potrà più compiutamente sviluppare il suo ruolo di riferimento clinico per il trattamento delle patologie più comuni e, in particolare, l'accompagnamento del paziente affetto da patologie croniche.

L'evoluzione tecnologica pone la necessità di adeguati investimenti atti a garantire lo sviluppo dell'informatizzazione dei medici di medicina generale che potrà essere anche occasione per concordare standard e modalità per la tenuta della scheda individuale, per la condivisione di documentazione on-line fra gli studi dello stesso Nucleo di Cure Primarie e con l'Azienda USL, nonché per la realizzazione di progetti specifici di natura epidemiologica e di revisione della qualità.

Il medico di medicina generale, nel suo ruolo di primo contatto con il sistema sanitario da parte del cittadino e della sua famiglia e di osservatore dello stato epidemiologico e sociale della popolazione assistita, rappresenta il soggetto privilegiato per la costruzione di un sistema di conoscenze dei bisogni che è parte fondamentale del processo di cura, in modo integrato e della formazione della committenza.

Sempre al fine di sostenere lo sviluppo evolutivo del Nucleo di Cure Primarie la formazione dei medici di medicina generale è uno degli strumenti attraverso i quali si forniscono competenze finalizzate alla appropriatezza clinica, oltre che al governo complessivo del sistema delle cure primarie, nonché di promozione dell'integrazione del medico di medicina generale con le altre figure coinvolte nell'assistenza.

Il coordinamento funzionale dell'attività sarà reso possibile anche attraverso la partecipazione dei medici di medicina generale alle opportunità culturali e professionali connesse con la pratica professionale in forma coordinata ed integrata.

Il Centro regionale di formazione, già attivato nella Regione Emilia Romagna, dovrà acquisire un ruolo di coordinamento ed indirizzo delle attività di formazione, ricerca e sperimentazione dei medici di medicina generale nelle diverse realtà aziendali e di promozione per la strutturazione delle attività previste dall'ACN, correlate alle attività formative della medicina generale territoriale, con particolare riferimento a quelle di docenza e di tutoring nell'ambito del tirocinio pre e post laurea così come specificato nella parte normativa (art 20).

## **2. Gli indirizzi organizzativo-aziendali**

Il presente Accordo prevede l'inserimento formale dei medici di medicina generale dell'ambito territoriale di riferimento nella organizzazione delle Aziende sanitarie ai livelli aziendale, distrettuale e dipartimentale di cure primarie, con specifiche attribuzioni e competenze di supporto, consulenza e proposizione alle rispettive figure dirigenziali responsabili, in coerenza con quanto previsto, oltre che dalla L.R. 29/04, anche dagli artt. 4 e 5 dell'ACN. Tali attività di supporto saranno affidate al Referente di Distretto e Dipartimento Cure Primarie per la Medicina Generale, il cui profilo funzionale è definito nell'Allegato n. 2.

Il rispetto dei principi dell'appropriatezza sarà reso possibile dalla uniformità, equità e identificabilità delle responsabilità tra tutte le figure professionali coinvolte in ambito

aziendale. Attraverso la strutturazione della continuità assistenziale sul territorio, sarà anche possibile sviluppare con il livello ospedaliero e con altri dipartimenti aziendali un sistema di relazioni funzionali e di percorsi assistenziali integrati.

I vincoli del finanziamento nazionale e l'intesa fra Stato e Regioni impongono considerazioni e temi di grande interesse per tutti i professionisti del SSR, in special modo sul tema dell'appropriatezza prescrittiva. Gli accordi regionali e aziendali possono trasformare tali vincoli in opportunità di salute per il cittadino e di confronto per medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, specialisti e per tutte le figure professionali che hanno rapporti con il S.S.R, dipendenti, convenzionate ed accreditate. La sicurezza farmacologica del paziente anziano o in politerapia, la valutazione dei rischi legati all'assunzione di farmaci, la raccolta di informazioni su eventi avversi da farmaci, sulle migliori scelte terapeutiche, sull'adesione a corretti stili di vita, sottintendono obiettivi di salute trasversali ai diversi contesti assistenziali che rappresentano opportunità di scambio conoscitivo e formativo.

L'attuazione dei programmi, definiti con i medici di medicina generale all'interno del Dipartimento di cure primarie, deve assicurare appropriatezza dei servizi, delle prestazioni e delle procedure attivate. Il raggiungimento degli obiettivi dovrà essere oggetto di verifica, valutazione ed incentivazione, in analogia al sistema premiante per il raggiungimento degli obiettivi dei medici dipendenti.

E' necessario giungere ad operare nell'ambito di risorse preventivamente quantificate, secondo una metodologia di budget che rende espliciti gli obiettivi, le risorse premianti, le fonti e gli indicatori idonei alla valutazione.

### **3. Gli obiettivi**

I progetti faranno riferimento all'area organizzativa, assistenziale, per l'appropriatezza e il governo clinico. Le priorità riguardano:

1. lo sviluppo dei Nuclei di Cure Primarie con la definizione di modalità condivise, per favorire l'integrazione di lavoro con gli altri operatori e la realizzazione della continuità assistenziale territoriale;
2. il rafforzamento delle forme associative più funzionali allo sviluppo degli obiettivi propri del Nucleo di Cure Primarie, anche attraverso l'evoluzione delle forme già esistenti;
3. l'implementazione del progetto SOLE per le comunicazioni e scambio di informazioni fra medici e strutture dell'azienda, attivando i flussi informativi necessari a migliorare la qualità del servizio per la realizzazione di progetti di prevenzione;
4. la sperimentazione di progetti con il coinvolgimento di professionisti ed operatori sanitari e sociali;
5. l'attuazione di percorsi diagnostico-terapeutici per patologie croniche e patologie rilevanti;
6. la garanzia della continuità delle cure ed il potenziamento delle forme alternative al ricovero ospedaliero: assistenza domiciliare programmata, integrata, residenziale e semi-residenziale, cure palliative ai malati terminali;
7. progetti di educazione-informazione-prevenzione verso le dipendenze, alterati stili di vita o disturbi connessi con l'età anziana;
8. attività di educazione permanente individuale finalizzata a corretti stili di vita.

I medici di medicina generale (assistenza primaria e continuità assistenziale) componenti i Nuclei di Cure Primarie:

- partecipano alle decisioni generali organizzative del Nucleo, alla realizzazione degli obiettivi ed alla loro valutazione;
- scambiano informazioni con gli altri professionisti, soprattutto finalizzate alla continuità della cura e all'approfondimento delle conoscenze dello stato di salute, nel rispetto delle normative sulla privacy e sul consenso informato;
- gestiscono in modo coordinato, all'interno del Nucleo di Cure Primarie, l'attività urgente riferita all'assistenza domiciliare h 24 e ambulatoriale h 12, anche con adeguate modalità di accesso agli studi medici;
- partecipano ad almeno due incontri annuali per la valutazione dei reports di attività del Nucleo di Cure Primarie;
- partecipano ad incontri di formazione ed aggiornamento, nell'ambito dell'ECM, all'interno del Nucleo di Cure Primarie, finalizzati alla programmazione dei piani assistenziali e valutazione dei risultati;
- utilizzano, senza oneri a carico dei singoli medici, le sedi di riferimento e le eventuali attrezzature aziendali, per lo svolgimento delle attività previste nel presente Accordo;
- predispongono i piani assistenziali per le ADI complesse, con il supporto dei servizi infermieristici e sociali, utilizzano modelli di cartella clinica integrata informatizzata;
- condividono e utilizzano strumenti di lavoro realizzati sulla base delle evidenze di efficacia ed efficienza
- partecipano al funzionamento del progetto Sole.

L'adesione ai Nuclei di Cure Primarie è obbligatoria nella forma organizzativa funzionale, come prevista dall'art. 45, comma 3, secondo e terzo capoverso. L'adesione al Nucleo di Cure Primarie nella forma organizzativa strutturale così come previsto dal presente accordo (capo 5: evoluzione dei Nuclei di Cure Primarie) sarà graduale, come previsto nelle Norma transitoria n.1, punto c), del presente Accordo, anche mediante progetti sperimentali, e prevede incentivazione di partecipazione, di funzione e di risultato, in quanto forma organizzativa complessa, a norma del 4° capoverso, comma 3, dello stesso art. 45.

L'incentivazione di partecipazione è subordinata all'assunzione di responsabilità da parte del medico, mediante dichiarazione da rilasciare all'Azienda USL. (Allegato n. 1)

#### **4. Il sistema delle risorse**

L'ACN ha ristrutturato e semplificato le voci che compongono il trattamento economico, finalizzandolo verso un maggior riconoscimento delle prestazioni e del raggiungimento di obiettivi assistenziali programmati.

Con gli accordi regionali ed aziendali, conseguenti al nuovo ACN, la Regione indirizza le incentivazioni previste per i medici di medicina generale al funzionamento del Nucleo di Cure Primarie, così come definito nel presente Accordo.

#### **5. L'evoluzione dei Nuclei di cure primarie**

Nell'ambito del Distretto, i Nuclei di Cure Primarie sono le articolazioni organizzative multiprofessionali del Dipartimento di Cure Primarie e devono perseguire il miglioramento dell'assistenza territoriale per l'intero arco delle 24 ore, sette giorni su sette.

Tale attività si realizzerà come segue:

- attraverso lo sviluppo ulteriore dell'associazionismo nelle forme di medicina in rete e medicina di gruppo all'interno dei Nuclei di Cure Primarie;
- l'espansione dei supporti informatici;
- l'integrazione con i medici di continuità assistenziale che entreranno a far parte, a tutti gli effetti, dell'organizzazione dei Nuclei di Cure Primarie;
- la possibilità di utilizzo di spazi ambulatoriali messi a disposizione dalle Aziende sanitarie, anche con dotazione strumentale, per l'esecuzione di prestazioni diagnostiche di primo livello da parte dei medici di medicina generale, collegate a specifici progetti aziendali definiti in Comitato Aziendale (ad esempio ecografia generalista, ecg, holter pressorio ecc.), in coerenza con le procedure del governo clinico, per il miglioramento dei percorsi diagnostico terapeutici, la riduzione delle liste di attesa e della mobilità passiva.

Per il pieno funzionamento delle attività dei medici del Nucleo di Cure Primarie, si ritengono non più vincolanti i tetti percentuali per le forme associative mediche, per il personale di studio ed infermieristico.

I medici aderenti al medesimo Nucleo di Cure Primarie partecipano all'individuazione di obiettivi, finalità, modalità operative condivise, indispensabili per l'espletamento dei compiti e delle funzioni loro attribuite.

L'organizzazione delle figure professionali coinvolte nelle attività dei Nuclei di Cure Primarie trova elementi di facilitazione dallo sviluppo delle forme associative, che hanno consentito e diffuso metodologie di lavoro integrato e di valutazione circa la corrispondenza delle attività svolte con gli obiettivi del Distretto. Ulteriore sviluppo e investimento deve avere a riferimento l'organizzazione dei medici nel Nucleo, assimilabile, come livello minimo, alla medicina in rete e riguardante tutti i medici aderenti al medesimo Nucleo, collegati alla rete informatizzata (Progetto Sole).

Il percorso verso questo obiettivo deve raggiungere prioritariamente i seguenti risultati:

1. riconoscimento di nuove forme associative, con l'obbligo per i medici aderenti di operare nell'ambito territoriale dello stesso Nucleo. Le forme associative già esistenti e che non soddisfino a questo requisito, fatte salve obiettive situazioni ostative condivise in Comitato Aziendale, dovranno essere gradualmente ricondotte al Nucleo, anche attraverso la ridefinizione territoriale dei Nuclei di Cure Primarie.
2. fornitura a tutti i medici del Nucleo degli strumenti informatici e dei relativi supporti ed assistenza soft/hardware, con oneri di utenza a carico della Regione, per garantire il collegamento fra di loro e con la rete dei servizi aziendali.
3. condivisione di modalità per assicurare l'assistenza ambulatoriale nell'arco delle 12 ore diurne, anche mediante il coordinamento delle fasce orarie di attività ambulatoriale dei medici associati, indipendentemente dalla forma associativa istituita, così da garantire complessivamente da parte del Nucleo di Cure Primarie o, in subordine, delle associazioni, una disponibilità all'accesso ambulatoriale di almeno 7 ore giornaliere, distribuite nel mattino e nel pomeriggio, fatto salvo quanto previsto all'art. 36, per quanto riguarda l'orario minimo. Le fasce orarie di riferimento si intendono dalle 8 alle 13 per il mattino e dalle 13 alle 19 per il pomeriggio, con un minimo di due ore per fascia. Per garantire l'assistenza ambulatoriale ed eventuali urgenze saranno concordate, in sede di Comitato aziendale, attività diurne dei

medici della Continuità Assistenziale e/o incrementi di orario di apertura dei singoli studi.

Il progressivo collegamento in rete per tutti i medici del medesimo Nucleo di Cure Primarie consentirà l'implementazione di progetti e di protocolli standard di comunicazione per condividere, fra professionisti territoriali e ospedalieri, le informazioni cliniche rilevanti ai fini dell'attività di cura e di continuità assistenziale, con particolare riferimento alle informazioni relative a pre e post-ricovero, ai percorsi assistenziali di pazienti con patologia cronica ed in assistenza domiciliare.

La messa a regime del sistema informatico, per l'effettivo utilizzo di modalità comunicative con altri professionisti e con i servizi aziendali, anche amministrativi, costituisce raggiungimento dell'obiettivo organizzativo.

Tale standard organizzativo prevede forme di compenso, così come previsto dall'ACN, e forme di compenso specifico dell'accordo regionale, per il raggiungimento dei presupposti e l'attuazione delle attività e delle procedure derivanti dal nuovo modello.

I medici aderenti al percorso di evoluzione del Nucleo di Cure Primarie, così come previsto dal presente Accordo, al completamento dello stesso saranno in condizione di:

- partecipare all'individuazione di obiettivi, finalità, modalità operative condivise indispensabili per l'espletamento dei compiti e delle funzioni loro attribuite;
- operare per una più ampia integrazione con le altre figure coinvolte nell'assistenza territoriale;
- svolgere parte della propria attività in modo coordinato presso la sede del Nucleo di Cure Primarie;
- collaborare professionalmente con gli altri medici di assistenza primaria e di continuità assistenziale, nonché con i servizi aziendali, per lo sviluppo dell'appropriatezza, mediante l'utilizzo degli strumenti informatici ed amministrativi della rete aziendale, così come previsto all'Allegato n.8;
- condividere modalità operative, così come definito al sopraindicato punto 3 ;
- utilizzare la rete aziendale per l'implementazione di progetti e di protocolli standard di comunicazione, per condividere fra professionisti territoriali e ospedalieri, le informazioni cliniche rilevanti ai fini dell'attività di cura e di continuità assistenziale, con particolare riferimento alle informazioni relative a pre e post-ricovero, ai percorsi assistenziali di pazienti con patologia cronica e pazienti in assistenza domiciliare

Lo scambio di informazioni fra medici e strutture dell'azienda costituisce raggiungimento dell'obiettivo organizzativo. Tale standard organizzativo prevede forme di compenso per il raggiungimento dei presupposti e l'attuazione delle attività e delle procedure derivanti dal nuovo modello, come evidenziato nell'Allegato n.8.

## **6. Incentivazioni per la realizzazione dei Nuclei di cure primarie**

A fronte della condivisione da parte dei medici di medicina generale degli obiettivi previsti al capitolo 3 (Obiettivi), previa dichiarazione sottoscritta, (Allegato n. 1), il compenso, a fronte degli obiettivi organizzativi sottoelencati, sarà così articolato:

- a) 1 euro/assistito/anno per la disponibilità all'integrazione, che retribuisce l' accettazione della logica interprofessionale del Nucleo di Cure Primarie come rappresentata nel presente Accordo e la conoscenza informatica come requisito indispensabile di partecipazione effettiva allo sviluppo dell'integrazione;
- b) 0,30 euro/assistito/anno per la disponibilità all'allacciamento alla rete informatica, sia fra i medici del Nucleo che fra questi e la rete aziendale.

Anche al fine di favorire lo sviluppo del Nucleo di Cure Primarie con la definizione di modalità condivise, per facilitare l'integrazione di lavoro con gli altri operatori e l'integrazione con la Continuità Assistenziale territoriale, i compensi di cui sopra, sono riconosciuti a tutti i medici di assistenza primaria, in un'unica soluzione, successivamente alla delibera di Giunta Regionale di recepimento dell'Accordo regionale, previa dichiarazione di adesione sottoscritta da ciascun professionista (Allegato n. 1)

Le Aziende, al ricevimento delle dichiarazioni di adesione da parte dei medici, danno corso alla liquidazione dell'incentivo a valere per l'anno 2006.

I medici che non dichiarano il possesso del requisito di conoscenza informatica dovranno dichiarare l'impegno alla informatizzazione, al massimo entro i termini previsti dall'ACN, art.59, lett.B, comma 12.

### c) Partecipazione operativa al Nucleo di Cure Primarie

**c1)** una nuova medicina in rete, sviluppata da medici singoli o già associati nella forma semplice, deve rispondere ai requisiti di cui all'art 54, comma 8, dell'ACN, ivi compreso il punto d); in funzione dei risultati di cui ai precedenti punti 1,2,3 del presente Accordo è retribuita con il compenso di 4,70 euro/assistito/anno;

**c2)** i medici già in rete o in medicina di gruppo che sviluppano, in funzione del progressivo adeguamento con le tipologie organizzative ed erogative previste per il Nucleo di Cure Primarie, ivi compresa la promozione di forme di integrazione con i medici di continuità assistenziale, le caratterizzazioni di cui in precedenza al punto 3, sono compensati con 1 euro/assistito/anno, aggiuntivo rispetto alle tariffe dell'ACN per tali forme associative (eventuali compensi derivanti dall'implementazione di procedure ed obiettivi aggiuntivi saranno materia degli accordi aziendali);

**c3)** al fine del rafforzamento delle forme associative più funzionali allo sviluppo degli obiettivi propri del Nucleo di Cure Primarie, pure attraverso l'evoluzione delle forme già esistenti, l'ulteriore estensione della fascia oraria giornaliera di accesso ambulatoriale per 5 gg. /settimana, oltre le sette ore stabilite al punto 3 del presente Accordo, 1 euro/assistito/anno per ogni ora aggiuntiva.

Gli incrementi orari oltre la settima ora dovranno essere garantiti per tutto l'arco dell'anno con orari costanti e dovranno essere finalizzati al funzionamento delle attività del Nucleo di Cure Primarie.

Il predetto obiettivo si svilupperà con gradualità secondo scaglioni percentuali annui definiti in base alle compatibilità finanziarie, come indicato nell'apposita tabella. (Norma transitoria n.1, lettera c).

I compensi di cui sopra saranno erogati, successivamente all'adozione della delibera regionale di recepimento dell'Accordo regionale, con le seguenti decorrenze :

- Voci a) e b) : dopo la presentazione della dichiarazione di adesione (Allegato n.1), con decorrenza 01.01.2006;
- Voce c1):entro 30 giorni dalla comunicazione all'Azienda, in modo da consentire le opportune verifiche dei requisiti di cui all'art. 54, comma 8, dell' ACN;
- Voce c2) dalla data di comunicazione all'Azienda, da parte della forma associativa, della copertura della 7° ora giornaliera di cui al punto 3.
- Voce c3: dalla comunicazione all'Azienda da parte della forma associativa dell'estensione oltre le 7 ore della accessibilità ambulatoriale, a decorrere da data successiva al 10.05.2006 ( data di sottoscrizione della prima parte del presente Accordo), anche nei casi in cui l'estensione dell'orario oltre le 7 ore sia stata adottata e comunicata precedentemente a tale data.

Il raggiungimento degli obiettivi, cui corrispondono i compensi sopra indicati, è sottoposto a verifica secondo criteri , tempi e modalità da stabilire a livello di accordi aziendali. Il mancato raggiungimento degli obiettivi comporterà, previa verifica in Comitato Aziendale, la sospensione dei rispettivi compensi previsti ai punti a) b) c), fatta eccezione per le situazioni non dipendenti da responsabilità dei medici.

Il compenso di cui all'art.59,lettera B, comma 15 dell'ACN, che continuerà ad essere erogato nella misura e secondo le cadenze previste dall'ACN,corrisponde a:

- 20% per l'adesione al progetto diabete, al fine di favorire i progetti di educazione-informazione-prevenzione verso le dipendenze, alterati stili di vita o disturbi connessi con l'età anziana;
- 40 % per l'attività di educazione permanente individuale finalizzata a corretti stili di vita;
- 40% per l'impegno nella corretta applicazione dei percorsi e delle procedure di accesso alle prestazioni (delibera regionale n. 2142/2000), finalizzato anche al governo clinico, inteso come adesione ai programmi relativi all'appropriatezza di accesso alle prestazioni ed alle cure, concordati a livello locale a norma dell'art. 27 dell'ACN.

La quota parte del fondo eventualmente non distribuita, per il mancato raggiungimento degli obiettivi sopra indicati da parte di alcuni, sarà distribuita fra i medici che avranno raggiunto quegli stessi obiettivi, secondo le modalità concordate in sede di accordi aziendali.

A quadro organizzativo concordemente ritenuto completato dipendente dai tempi tecnici delle Regione e delle Aziende, i medici di medicina generale svolgeranno la propria attività convenzionata esclusivamente all'interno dei Nuclei di Cure Primarie come definiti dal presente Accordo.

Le parti condividono la facoltà, da parte dei medici, di implementazione delle medicine di gruppo. Si intendono progressivamente riassorbite nell'organizzazione dei Nuclei di Cure Primarie le forme di associazionismo semplice.

## **PRINCIPI GENERALI**

### **Art.15 - Graduatoria regionale**

Comma 1 - A livello regionale sono predisposte graduatorie di settore, una per ciascuna delle attività di cui all'art.13, a valere dal 2007( con riferimento alle domande presentate entro il 31 gennaio 2006).Le graduatorie restano valide per tutto l'anno di riferimento e comunque fino al completamento delle procedure di assegnazione delle zone carenti ed incarichi vacanti precedentemente pubblicati.

La domanda per l'inserimento nelle graduatorie regionali di settore è valida fino a revoca da parte del medico o d'ufficio nel seguente caso: la mancata integrazione titoli per almeno due anni consecutivi comporta una richiesta al medico di conferma o meno alla permanenza nelle graduatorie. In caso di comunicazione di non interesse, di assenza di risposta o di irreperibilità del medico, il nominativo è cancellato dalle graduatorie vevoli per l'anno successivo.

Comma 12 - Le Aziende USL, successivamente alla pubblicazione delle graduatorie regionali di settore, predispongono specifiche graduatorie di medici disponibili all'eventuale conferimento di incarichi provvisori o di sostituzione , con priorità per i medici iscritti nella graduatoria regionale residenti nel territorio dell'Azienda (a seguire i medici residenti nelle Aziende limitrofe e nelle altre Regioni); in caso di carenza di medici disponibili per detti incarichi sono predisposti separati elenchi secondo quanto previsto dalle norma finale n.5 e norme transitorie n.4 e 7dell'ACN.

In caso di mancato esito delle procedure sopra indicate, per incarichi provvisori di assistenza primaria, è possibile il conferimento ad un medico già inserito nell'ambito territoriale limitrofo con numero di scelte inferiore a 650, purché il numero complessivo degli assistiti in carico e di quelli acquisibili non superi 1.500

### **Art.16 - Titoli per la formazione delle graduatorie**

Comma 7 - Per l'assegnazione a tempo indeterminato degli incarichi vacanti di assistenza primaria e continuità assistenziale, a decorrere dal 2006, la percentuale di riserva in favore dei medici in possesso dell'attestato di formazione in medicina generale è pari al 70%, in favore dei medici con titolo equipollente è pari al 30%.

### **Art.18 - Sospensione del rapporto e dell'attività convenzionata**

Comma 2, lettera f)- Eventuali richieste di sospensione dall'attività di medicina generale per partecipazione a corsi di formazione, oltre il limite di 60 giorni nell'anno, sono valutate in sede di Comitato Aziendale.

Comma 3 - Il periodo massimo di sospensione parziale dall'attività è ridotto da 3 anni a 18 mesi nell'arco di 5 anni. Per i periodi di sospensione del rapporto convenzionale, iniziati prima dell'entrata in vigore del vigente ACN , si applicano i limiti temporali indicati all'art.5, comma 3, del DPR 270/00.

Comma 4 - Il medico comunica all'Azienda la sospensione dell'attività per gravidanza e puerperio per il periodo previsto come obbligatorio per i lavoratori dipendenti ( 5 mesi). Qualora intendesse rientrare anticipatamente dopo il parto, dovrà rilasciare all'Azienda USL una dichiarazione di "assunzione di responsabilità".

Il medico può usufruire del congedo di maternità ( tre mesi) per adozione o affidamento di un bambino di età non superiore ai 6 anni.

Comma 13 - In caso di più rapporti convenzionali, la sospensione dall'attività, per i motivi di cui al comma 2, ha effetti su tutti i rapporti di lavoro e per tutte le sedi di attività del medico, per motivi disciplinari ha efficacia solo per il rapporto di convenzione oggetto della sanzione.

## **Art. 20 Formazione continua**

Si concorda di dare ulteriore impulso alla formazione professionale in medicina generale in coerenza con i principi sanciti nel presente articolo attraverso le seguenti azioni:

- 1) Riconoscere, anche in accordo con l'Università per le parti di rispettiva competenza, attività formative del medico di medicina generale nelle seguenti aree:
  - a) formazione medica pre-laurea
  - b) tirocinio valutativo pre-abilitazione alla professione medica
  - c) formazione specifica in Medicina generale
  - d) aggiornamento ed audit
  - e) ricerca clinico epidemiologica e sperimentazione
- 2) Proseguire nell'esperienza già avviata del Centro di Formazione regionale, per il conseguimento degli obiettivi fissati al comma 4 del presente articolo, nonché quelli connessi con la realizzazione applicativa del processo di evoluzione del Nucleo di Cure Primarie di cui al punto 5 "L'evoluzione dei Nuclei di Cure Primarie" del presente Accordo, condividendo la scelta che il coordinamento tecnico organizzativo dello stesso sia affidato ad un medico di medicina generale.

L'impegno dei medici di medicina generale coinvolti nelle attività didattico formative di cui al presente articolo è retribuito secondo le tariffe fissate nella tabella allegata al presente Accordo (Allegato n° 5 ). Gli importi per le attività di cui ai precedenti punti a) e b) costituiranno la base di riferimento per le relative intese tra Regione e Università.

## **Art. 21 Diritti sindacali**

Comma 1 - Per la partecipazione ai Comitati e Commissioni previste dagli Accordi nazionale, regionale ed aziendali è rimborsata ai medici convenzionati, che presentano attestato di partecipazione alle sedute, una quota oraria pari a € 60/ora, da erogarsi nel mese successivo a quello di svolgimento degli incontri.

La partecipazione è definita nel modo seguente:

a livello regionale( a decorrere dall'1.1.2007):

4 ore forfetarie per i medici residenti nel territorio provinciale di Bologna

5 ore forfetarie per i medici residenti in altri Comuni della Regione

a livello locale: ( a decorrere dall'1.1.2006)

2,5 ore forfetarie complessive per ciascuna riunione, fatte salve speciali esigenze locali.

Per la partecipazione alle riunioni del Comitato Regionale e Comitati Aziendali sono riconosciute quote di rimborso direttamente proporzionali alla consistenza associativa delle organizzazioni sindacali: per il Comitato Regionale non superiore alle 8 unità ( cfr. Del.GR n.962 del 10.07.2006), per i Comitati Aziendali non superiore alle 6 unità.

Comma 6 - Il pagamento del compenso per gli oneri di sostituzione di cui al comma 5, è corrisposto direttamente ai medici, indicati dalle segreterie delle organizzazioni sindacali, con cadenza mensile, fatti salvi diversi accordi con i singoli medici, entro il mese successivo alla presentazione della notula.

### **Art.29 – Funzioni della medicina generale**

Comma 6 - Le Aziende possono avviare, in via sperimentale ed in coerenza con la programmazione sanitaria regionale, progetti finalizzati all'assistenza di soggetti fragili dal punto di vista socio-sanitario.

### **Art. 31 - Esercizio del diritto di sciopero. Prestazioni indispensabili e loro modalità di erogazione.**

I medici che aderiscono allo sciopero si astengono dall'attività ambulatoriale ma devono assicurare l'effettuazione delle prestazioni indispensabili senza richiesta di pagamento delle prestazioni da parte degli assistiti. Si concorda di effettuare una trattenuta pari al 60% del compenso forfetario annuo di euro 38,62.

Gli accessi domiciliari per pazienti in ADI sono retribuiti previa presentazione di notula.

I medici non iscritti ad alcun sindacato, in caso di non partecipazione allo sciopero, devono darne comunicazione all'Azienda USL entro i termini e secondo le modalità di cui al comma 6, con ( comunicazione scritta entro 24 ore precedenti la giornata di sciopero. La mancata o tardiva comunicazione comporta la trattenuta economica sopraindicata.

Su richiesta delle OO.SS, le Aziende USL certificheranno il numero dei medici aderenti allo sciopero ed il numero di comunicazioni scritte di non adesione.

### **Art. 32 – Assistenza ai turisti**

Il servizio di assistenza sanitaria è attivato dalle Aziende USL, nelle località di notevole afflusso turistico dalle stesse individuate. L'organizzazione è demandata alla trattativa locale con le OO.SS. firmatarie, stante la diversificazione delle esigenze assistenziali e delle modalità di erogazione nella singole realtà, ferma restando la priorità riservata ai medici di medicina generale.

In caso di carente disponibilità di medici convenzionati, le Aziende USL potranno avvalersi dei medici che presentano domanda per il conferimento di incarico a seguito di avviso pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione. Le visite sono compensate direttamente dal cittadino con le seguenti tariffe:

- visita ambulatoriale:15,00 euro
- visita domiciliare: 25,00 euro.

La trascrizione di ricetta è atto medico ricompreso nelle prestazioni di cui sopra. Dette cifre comprendono le visite, le certificazioni di legge e le eventuali prestazioni aggiuntive ivi compresi i piccoli interventi di pronto soccorso. Ai medici, incaricati in base alla graduatoria formulata a seguito delle domande presentate per l'avviso pubblicato sul BUR, è riconosciuto un compenso forfetario onnicomprensivo di euro 10,00 per ogni ora di attività prestata. Su tale compenso si applica l'aliquota ENPAM nella misura del 9,375% a carico dell'Azienda e del 5,625% a carico del medico.

Nelle fasce orarie nelle quali non è attivo il servizio di assistenza turistica, le prestazioni erogate ai turisti da parte dei medici del Servizio di continuità assistenziale, sono regolamentate da quanto previsto nell'accordo per la Continuità Assistenziale al punto ("Utilizzazione del Servizio di Continuità assistenziale").

## **ASSISTENZA PRIMARIA**

### **Art. 33- Rapporto ottimale**

Il comma 5 indica il riferimento numerico di popolazione residente per la definizione degli ambiti territoriali di assistenza primaria, ai fini del calcolo delle zone carenti, per l'inserimento di medici convenzionati e per l'acquisizione delle scelte. In caso di non rispondenza delle attuali articolazioni territoriali al minimo di residenti previsto, le Aziende USL verificano le condizioni e le possibilità di adeguamento ai criteri indicati, fatte salve particolari situazioni, e rideterminano i nuovi ambiti, previo parere del Comitato Aziendale.

La scelta del medico di assistenza primaria è effettuata tra i medici iscritti nell'ambito così definito, fatta salva la facoltà per le ASL di mantenere o determinare diversi criteri per ampliare le possibilità di scelta ai cittadini.

Il rapporto medico di assistenza primaria/popolazione residente, è così determinato:

- iscrizione di un medico ogni 1.300 residenti, o frazione di 1.300 superiore a 650, detratta la popolazione di età compresa tra 0 e 14 anni risultante alla data del 31 dicembre dell'anno precedente, con possibilità per le Aziende - sulla base di una valutazione condivisa in sede di Comitato Aziendale - di determinare una diminuzione del rapporto numerico in particolari ambiti territoriali (zone disagiate, a popolazione sparsa, con peculiari caratteristiche del territorio), o in altre particolari situazioni locali.

Per la definizione degli ambiti da considerarsi carenti, ciascuna ASL - sulla base di una valutazione condivisa in sede di Comitato Aziendale - verifica l'effettiva capacità ricettiva, avuto riguardo al numero medio di assistiti in carico ai medici dell'ambito, al numero di medici di recente inserimento o di prossima cessazione dall'attività, al numero complessivo di scelte effettivamente in carico ai medici ed al rapporto popolazione residente/assistiti.

In ogni caso, il rapporto ottimale non può essere inferiore a 1/1.000 e la frazione che determina la zona carente deve essere superiore a 500.

### **Art.34 - Copertura degli ambiti territoriali carenti di assistenza primaria**

La graduatoria di settore sarà utilizzata per il conferimento degli incarichi vacanti pubblicati dal 2007. I medici titolari di incarico di assistenza primaria possono concorrere all'assegnazione degli incarichi vacanti solo per trasferimento; i medici inseriti nella graduatoria regionale di settore che abbiano conseguito la titolarità in data successiva alla presentazione della domanda di inclusione in graduatoria non possono partecipare all'assegnazione degli incarichi per graduatoria.

Comma 12 - In caso di ambiti territoriali comprendenti più Comuni, prima di procedere alla pubblicazione di zone carenti, l'Azienda informa i medici già inseriti nello stesso ambito, sulla possibilità di trasferire lo studio medico in altro Comune (del medesimo ambito) con procedure di "mobilità interna". Se pervengono più richieste di trasferimento " interno", le Aziende valutano le istanze dei medici secondo l'anzianità di iscrizione nell'elenco di provenienza, con priorità per quelli operanti nelle zone con vincolo di apertura dello studio da almeno 3 anni. Tale procedura, da concludere prima della pubblicazione delle zone carenti, consente all'ASL di pubblicare, se necessario, la zona resasi disponibile.

## Procedure di assegnazione delle zone carenti

I medici interessati possono inoltrare domanda di partecipazione all'assegnazione degli incarichi entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione degli ambiti territoriali carenti.

### **2a) per trasferimento**

Possono partecipare i medici titolari di incarico di assistenza primaria in una Azienda USL della Regione o di altra Regione che, al momento del conferimento del nuovo incarico non svolgano altra attività nell'ambito del S.S.N., fatta eccezione per la continuità assistenziale. Tale condizione deve risultare al momento dell'assegnazione dell'incarico ( in caso contrario il medico che accetta deve provvedere a rimuovere le condizioni ostative entro 7 giorni), e costituisce il presupposto per la prosecuzione della procedura di trasferimento. La data cui fare riferimento per il calcolo dell'anzianità è quella riportata in calce nella sottoscrizione della domanda.

### **2b) per graduatoria**

I medici già convenzionati per l'assistenza primaria possono partecipare per graduatoria all'assegnazione delle zone carenti pubblicate entro il 2006; dal 2007 possono partecipare solo per trasferimento.

I medici che, negli ultimi due anni antecedenti la scadenza del termine per la presentazione della domanda di inclusione nella graduatoria regionale, sono stati convenzionati in altro ambito territoriale e non hanno cambiato la residenza, non possono avvalersi del punteggio aggiuntivo di 5 punti in occasione di loro partecipazione alla copertura di zone carenti riguardanti il Comune in cui abbiano conservato la residenza anagrafica.

### In entrambi i casi

Le Aziende USL, (o il soggetto individuato dalla Regione) procedono a convocare, contemporaneamente o in maniera programmata, un numero di medici pari o superiore al numero di posti disponibili. In caso di impedimento a partecipare nella data ed ora fissati, il medico può comunicare la propria accettazione mediante telegramma o fax che dovrà pervenire all'Azienda almeno 5 giorni antecedenti la data di convocazione.

Il medico già convenzionato che accetta l'incarico è cancellato dall'elenco di provenienza e pertanto non può acquisire ulteriori scelte, pur mantenendo il rapporto convenzionale con l'Azienda di provenienza fino al conferimento definitivo da parte dell'Azienda di destinazione. In caso di rinuncia o decadenza dall'incarico, non è possibile ripristinare il precedente rapporto convenzionale con l'Azienda di provenienza.

Le condizioni ed i requisiti previsti devono permanere fino all'assegnazione degli incarichi. Il medico già convenzionato non può partecipare all'assegnazione di zona carente all'interno del medesimo ambito territoriale ove è iscritto, in quanto già compreso nel numero dei medici presi in considerazione per il calcolo del rapporto ottimale.

La presentazione dell'atto sostitutivo di notorietà per l'accertamento di eventuali situazioni di incompatibilità è rinviato al momento dell'accettazione dell'incarico. Eventuali situazioni di incompatibilità dovranno comunque cessare all'atto del definitivo conferimento dell'incarico.

## **Art.35 - Instaurazione del rapporto convenzionale**

Comma 3 - In analogia con i medici neo inseriti, il medico di assistenza primaria già convenzionato può mantenere o trasferire la residenza in altro Comune, purché elegga o mantenga il domicilio nell'ambito di iscrizione, con obbligo di comunicazione all'Azienda.

Comma 11 - Nel caso di esercizio dell'attività convenzionata in ambulatorio e/o con personale, strumentazione, utenze, servizi... forniti dall'Azienda, sono definite in sede di Comitato Aziendale modalità e importi della compensazione da parte del medico, con trattenuta mensile sull'importo netto indicato nel cedolino. Con apposita intesa sottoscritta dalle parti interessate sono definiti tempi e modalità d'uso dell'ambulatorio.

In caso di esigenze assistenziali in particolari località o per incentivare l'insediamento di medici nelle zone riconosciute disagiate, l'Azienda può mettere a disposizione l'ambulatorio pubblico a costo ridotto o eventualmente anche a titolo gratuito.

## **Art.36 - Requisiti e apertura degli studi medici**

Lo studio del medico di assistenza primaria è uno studio professionale privato destinato allo svolgimento di pubblico servizio e deve rispondere unicamente ai requisiti ed alle condizioni previste dalla Convenzione.

Comma 9 - L'orario di apertura dello studio medico è articolato, convenzionalmente, all'interno della fascia oraria 8-20, con inizio della fascia pomeridiana alle ore 13 . Al di fuori dell'orario di apertura dello studio il medico è contattabile tramite telefono dotato di segreteria telefonica con ricezione dei messaggi.

Il giorno precedente la festività del patrono non è da considerare prefestivo e pertanto non si applicano le disposizioni previste dall'art.47, comma 7.

## **Art.37 – Sostituzioni**

Comma 2 - In via ordinaria la sostituzione tra medici avviene secondo il rapporto: 1 titolare/1 sostituto. In caso di difficoltà a reperire sostituti, o in particolari periodi dell'anno, è possibile la sostituzione di due medici titolari con un medico sostituto, per un periodo non superiore a 30 giorni e per un numero massimo di assistiti pari a 3.000 unità, fatta salva la possibilità di diversi accordi aziendali.

Il medico sostituto deve assolvere tutti i compiti e gli obblighi previsti per il titolare.

Le eventuali conseguenti modifiche dell'orario di apertura degli studi medici o l'accorpamento degli stessi, in caso di vicinanza, devono essere opportunamente segnalati agli utenti ed all'Azienda, al fine di non creare disservizi.

Comma 12 - Il medico sostituito deve informare i propri assistiti relativamente alla durata della sostituzione, al nominativo del sostituto, all'eventuale variazione di orario dello studio. Per i medici in gruppo la comunicazione deve avvenire solo in caso di sostituzione da parte di un medico estraneo al gruppo.

Comma 13 - In caso di sostituzione continuativa le Aziende dal 31° giorno corrispondono i compensi direttamente al medico sostituto (nella misura e secondo i criteri di cui all'allegato C) anche se privo dei requisiti per l'iscrizione nella graduatoria regionale.

## **Art.38 - Incarichi provvisori**

Comma 2 - In casi particolari ed a fini di continuità assistenziale, l'incarico provvisorio potrà essere prorogato, di ulteriori sei mesi - su valutazione dell'Azienda, d'intesa con il Comitato aziendale - in attesa del completamento delle procedure di conferimento dell'incarico di titolarità,

comma 7 - L'Azienda, con comunicazione diretta, informa i cittadini della necessità di procedere ad una nuova scelta del medico in caso di imprevista interruzione dell'attività del medico titolare.

## **Art.39 - Massimale di scelte e sue limitazioni**

Comma 2 - I medici che avevano quota individuale pari a 1.800 scelte devono rientrare gradualmente nel massimale di 1.500 scelte, mediante la sospensione dell'attribuzione di nuove scelte e non hanno più diritto alla quota annuale di cui all'art.45, lettera D, del DPR 270/2000 per le revoche intervenute successivamente al mese di ottobre 2004.

Agli stessi medici sono riconosciute le quote per revoche avvenute entro ottobre 2004, con saldo definitivo nel mese di gennaio 2007. Si conferma, parimenti, quanto previsto nei precedenti accordi regionali relativamente all'acquisizione di nuove scelte per ricongiunzione e per anziani non autosufficienti stabilmente ospitati in strutture protette.

Comma 4- L'esercizio di attività libero professionale strutturata, eccedente le 5 ore settimanali, non può determinare una riduzione del massimale di scelte inferiore a 1300; è consentito, pertanto, lo svolgimento di tale attività per un massimo di 11 ore settimanali.

In caso di attribuzione al medico degli incarichi di cui all'art.18, comma 2 lett.b), fermo restando che l'incarico non determina riduzione del massimale, il medico è impegnato a garantire l'attività assistenziale e ad assicurare il rispetto dell'orario convenzionale, anche con sostituzioni.

Comma 6- I medici possono autolimitare il proprio massimale con numero di scelte non inferiore a 1.300.

Comma 7 - Le Aziende provvedono a comunicare ai medici che alla data di entrata in vigore dell'ACN avevano riduzione del massimale o autolimitazione inferiori a 1.300 scelte (commi 4 e 6), che il loro massimale sarà adeguato d'ufficio al nuovo limite, entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Comma 9 - per i medici penitenziari trova applicazione la disposizione di cui all'art.2, comma 3 della legge 9.10.70 n.740, così come integrata dalla legge 12.8.1993, n.296, che così dispone: "A tutti i medici che svolgono, a qualsiasi titolo, attività nell'ambito degli istituti penitenziari non sono applicabili altresì le incompatibilità e le limitazioni previste dai contratti e dalle convenzioni con il SSN.

## **Art.40 - Scelta del medico**

Comma 3 - Le Aziende USL, ad integrazione della Carta dei Servizi, al fine di consentire al cittadino di poter esercitare la scelta di medico in modo consapevole ed informato, promuovono iniziative volte ad informare gli utenti sulle caratteristiche e le modalità dell'attività professionale dei medici iscritti negli elenchi di scelta, mediante l'adozione di una scheda informativa riportante, almeno, i seguenti dati:

- ubicazione, orario, modalità di accesso, numero telefonico dello studio ( numero di cellulare se espressamente messo a disposizione dal medico);
- adesione a forme associative e relative modalità organizzative;
- dotazione di personale di segreteria, infermieristico, dotazione informatica ....

Comma 4 - All'atto del rilascio del documento di iscrizione al SSR il cittadino sceglie il medico per sé e per i propri familiari o soggetti anagraficamente conviventi (con delega se maggiorenne); qualora non intendesse effettuare la scelta, l'ASL è tenuta a consegnare al cittadino, unitamente al documento di iscrizione al SSR, una nota di avvertenze che riporti quanto previsto dall'art. 50 comma 8.

Commi 5-6 - la scelta a tempo determinato dei cittadini extracomunitari è automaticamente rinnovata alla scadenza del permesso di soggiorno, anche nelle more del rinnovo, purché il cittadino comunichi l'avvenuto inizio dell'iter procedurale per il rinnovo.

E' necessario che le Aziende USL verifichino sistematicamente le date di scadenza dei permessi di soggiorno ed avvertano, se possibile, i diretti interessati, prima della data di scadenza, sugli adempimenti connessi al rinnovo della scelta.

In assenza di qualsiasi comunicazione da parte del cittadino, la scelta è comunque mantenuta in carico al medico per tre mesi, trascorsi i quali, se il cittadino non ha provveduto a comunicare l'avvenuta regolarizzazione, si procede al recupero delle somme relative a due mensilità, per compensare eventuali prestazioni erogate dal medico nel periodo successivo alla scadenza del permesso di soggiorno.

Il numero di scelte in carico a ciascun medico, comprese quelle che non concorrono alla determinazione del massimale individuale ( art.39, comma 12 e art.40, commi 5 e 12), non può essere superiore a 1.800 . Nulla è dovuto per gli assistiti oltre tale numero.

In caso di autolimitazione o riduzione del massimale il numero massimo di scelte non può essere superiore alla quota individuale maggiorata del 5%.

E' necessaria l'attivazione, a livello aziendale, di una procedura di gestione di liste separate delle scelte ed un attento monitoraggio( semestrale/annuale) di quelle che non concorrono al massimale per una verifica, in sede di Comitato aziendale, degli aspetti qualitativi e quantitativi finalizzata a definire, eventualmente, una regolamentazione.

Commi 10,11 - Il trasferimento di un assistito in un Comune della stessa Azienda, non determina, in automatico, la cancellazione; l'assistito rimane iscritto nell'elenco del MMG di provenienza fino ad eventuale nuova scelta in favore di altro medico. Se intende mantenere il medico di provenienza, non è necessaria l'accettazione formalizzata da parte di quest'ultimo.

In caso di trasferimento in Comune limitrofo di altra Azienda l'assistito è cancellato dall'elenco del medico di provenienza. Se intende mantenere lo stesso medico, per motivi di continuità assistenziale o per particolari situazioni, è necessaria la formale accettazione da parte del medico e la scelta è riattribuita con decorrenza ex tunc.

Il cittadino che trasferisce la residenza in altro Comune deve essere informato, all'atto della richiesta di variazione della residenza presso gli uffici Anagrafe, sulle modalità per effettuare la variazione di scelta del medico ovvero per mantenere l'iscrizione presso il medico di provenienza. A tal fine si rende necessaria la predisposizione, da parte delle Aziende USL, di una nota informativa da consegnare all'ufficio Anagrafe dei Comuni, che provvederanno a rilasciarne copia ai cittadini all'atto della presentazione della domanda di residenza.

La puntuale applicazione dei predetti adempimenti sarà oggetto di monitoraggio in sede di Comitato Aziendale.

#### **Art.41 - Revoca e riconsiliazione della scelta**

Comma 2 - per particolari situazioni, sono concordate a livello aziendale le modalità per garantire la continuità dell'assistenza tra medico revocato e medico scelto.

#### **Art.42 - Revoche d'ufficio**

Comma 1- La riattribuzione automatica al medico delle scelte di cittadini temporaneamente sospesi dagli elenchi è effettuata alla scadenza del periodo di sospensione, salvo esplicita richiesta di proroga formulata dal cittadino.

Comma 5- le Aziende devono assicurare l'allineamento delle anagrafi degli assistiti dai medici di medicina generale con le anagrafi comunali, con cadenza almeno annuale. Si concorda che, fino alla completa messa a regime del sistema informativo sanitario, le Aziende applichino gli effetti economici delle revoche per decesso e/o dell'attribuzione di scelte decorrenza non superiore ad un anno.

Comma 14- Fermo restando l'obbligo di puntuale osservanza da parte dell'azienda, delle procedure di cui ai commi 11 e 12 del presente articolo, il recupero delle somme dovute avviene d'ufficio, in unica soluzione, o in rate mensili di importo comunque non superiore al 20% dei compensi mensili di cui all'art.59, lettera A, fatte salve diverse intese fra le parti.

#### **Art. 45 – Compiti del medico**

Comma 2, lettera g) - Per le certificazioni sportive di cui all'accordo regionale recepito con deliberazione n.1632/2004, applicativa della delibera di G.R. n. 775/2004" non è più in vigore il limite del 25% degli assistiti in carico ( 6-17 anni).

#### **Art.53 – Assistenza domiciliare programmata**

Il crescente invecchiamento della popolazione e, in particolare, l'aumento della necessità di ricevere "cure" in senso globale, hanno fortemente differenziato il bisogno di assistenza legato alle varie forme e livelli di non autosufficienza. L'esigenza per meglio intercettare le caratteristiche di questa domanda di servizi ed organizzare risposte sanitarie e sociali più appropriate ed efficaci, rappresenta un momento di evoluzione verso una più adeguata disciplina dell'organizzazione dei servizi sia per l'assistenza a domicilio sia nelle attuali strutture di tipo socio-sanitario e di tipo socio-assistenziale.

Le attività di assistenza domiciliare di cui al presente articolo sono disciplinate dal Protocollo ( Allegato n.7) che include anche le modifiche degli Allegati G) e H) dell'ACN, secondo quanto disposto dall'art. 14 del presente Accordo:

## Assistenza domiciliare agli ospiti in Residenze protette e collettività (art.53, comma 1 c)

Si ritiene di mantenere l'accordo regionale già in vigore, per l'espletamento delle funzioni e delle attività mediche di diagnosi e cura di cui all'allegato 1 della delibera di G.R. n.1378/99, nelle more di una modificata programmazione regionale.

Al testo dell'Accordo regionale già in vigore (di cui alla DGR 3085/2001) vengono apportate le variazioni di cui all'Allegato n. 6 del presente Accordo.

### **Art. 54 - Forme associative dell'assistenza primaria**

I principi organizzativi ed operativi condivisi nel precedente Accordo regionale ex DPR 270/00, art. 40, sono stati ulteriormente sviluppati attraverso il riconoscimento delle forme associative (medicines in rete e medicina di gruppo), come strumento prioritario per il conseguimento dell'obiettivo di integrazione multiprofessionale, su cui si basa il modello assistenziale di Nucleo di Cure Primarie, così come definito dal presente Accordo.

Si riconferma che le medicine in rete dovranno altresì adeguare i loro sistemi informatici a quanto previsto al comma 8) anche alla luce delle recenti normative relative al trattamento dei dati. Con riferimento a quanto indicato al paragrafo 5 "L'evoluzione dei Nuclei di Cure Primarie", punto 2, i medici in rete potranno utilizzare a proprie spese, anche un sistema di collegamento diverso purchè soddisfi gli obiettivi di interscambio di informazioni cliniche e tutela della privacy.

Fermo restando quanto sopra si riconoscono le forme associative di cui al comma 3 secondo capoverso (società di servizio, anche cooperativa), purchè non in contrasto con le caratteristiche organizzative del Nucleo di Cure Primarie.

Per dette forme associative si rileva quanto segue:

- 1) La società di servizio, anche cooperativa è una società che può fornire beni e servizi ai medici che operano in forma singola e/o associata con oneri a proprio carico;
- 2) Nel caso in cui l'azienda richieda attività che comportino uno specifico impegno organizzativo ai medici in rete o in gruppo, la cooperativa potrà fornire i supporti necessari ( personale sanitario, dotazioni strumentali ecc)
- 3) La società di servizio, anche cooperativa, in quanto soggetto dotato di personalità giuridica può impegnare i propri soci a fornire, nell'ambito dei compiti e mansioni derivanti dalla titolarità convenzionale, allo svolgimento di attività professionali aggiuntive o erogate con modalità diverse . Eventuali altre attività svolte dai medici soci della cooperativa dovranno essere preventivamente approvate in sede di Comitato Aziendale.
- 4) La società di servizi anche cooperativa, può fornire beni e/o servizi alle aziende USL nel rispetto nella normativa vigente. I beni e/o servizi oggetto della fornitura non dovranno in ogni caso determinare delle condizioni di incompatibilità, a termini convenzionali, per i medici stessi.
- 5) Laddove la cooperativa sia organizzata territorialmente in forme di medicina in rete o di gruppo, coerenti con l'organizzazione del Nucleo di Cure Primarie, i medici di medicina generale soci della stessa hanno gli stessi diritti e doveri previsti nel presente accordo per la medicina di rete e di gruppo.
- 6) Il verificarsi di attività sanitarie complesse (medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, medici di continuità assistenziale, collaboratori ed infermieri di studio, servizio CUP e prelievi, infermieri e specialisti SSN) all'interno di strutture con polistudi, fornite e/o gestite da società di servizi anche cooperativa riconosciuta ex comma 3 b per i medici o per i Nuclei di Cure Primarie e limitate a prestazioni previste da accordi locali od approvate

dal Comitato Aziendale, sono soggette alle norme vigenti di autorizzazione ed accreditamento e non costituiscono alcuna causa di incompatibilità convenzionale.

Sempre in tema in associazionismo si rileva quanto segue:

1) Il numero medici per ciascuna forma associativa di norma deve essere non inferiore a 3 e non superiore a 10 medici (compresa la m. di gruppo). Eventuali deroghe sulla base di specifiche esigenze organizzative, ivi compresa, ad esempio, la definizione del numero minimo nei casi di associazioni composte da medici di medicina generale e pediatri di libera scelta sono demandate ai Comitati Aziendali.

Il singolo medico operante in medicina di gruppo può mantenere anche altri studi aperti oltre quello principale nella sede del gruppo con orario adeguato alle esigenze assistenziali.

Premesso quanto sopra, si concorda sulla necessità di aggiornare nel tempo più breve, e comunque entro il 31.12.2006, il testo del precedente documento sull'associazionismo di cui al punto 2) dell'ACR ex DPR 270/00, ivi compresi i modelli di contratto di associazione per le forme previste dai commi 3 a e 3 b che rimangono in vigore, i cui contenuti condivisi saranno parte integrante del presente accordo.

#### **Art. 57 . visite occasionali**

**5** - Le visite sono compensate direttamente dal cittadino - fatto salvo quanto diversamente disciplinato dal presente Accordo per l'assistenza turistica - con le seguenti tariffe onnicomprensive:

- visita ambulatoriale: 20 euro;
- visita domiciliare: 35 euro;

#### **Art. 59 – Trattamento economico**

##### **Collaborazione di studio e/o infermieristico**

Ai medici di medicina generale che si avvalgono di collaboratori di studio e/o personale infermieristico è riconosciuta la specifica indennità in presenza delle seguenti condizioni:

##### **Collaboratore di studio**

- personale assunto direttamente dal medico o fornito da altri soggetti (società di servizi, cooperative) secondo il contratto nazionale dei dipendenti degli studi professionali (di IV livello o superiore) e degli infermieri ;
- impegno settimanale pari ad almeno 10 ore per medico (singolo o in rete);
- Per le medicine di gruppo nella fase iniziale un impegno settimanale di almeno 35 ore complessive per il periodo di un anno, fatte salve diverse determinazioni in sede di accordo locale..

##### **Personale infermieristico:**

- impegno settimanale di almeno 2 ore fino a 500 assistiti; 4 ore fino a 1.000 assistiti; 6 ore oltre i 1.000 assistiti. Per la medicina di gruppo: impegno minimo non inferiore a 2 ore giornaliere;
- Per l'infermiere è richiesta l'iscrizione all'Albo professionale.

Potranno essere riconosciuti altri tipi di contratto, purché stipulati nel rispetto della normativa vigente, con retribuzione ed attività oraria pari a quelle sopra indicate.

Il medico che richiede la corresponsione delle indennità deve certificare di essere intestatario del contratto di lavoro o destinatario delle prestazioni, se il personale è fornito da società o altri soggetti.

**Assistenza nelle zone disagiatissime e disagiate.**

**Lettera D) comma 2:**

Per lo svolgimento dell'attività nelle zone individuate dalle Aziende USL come disagiatissime o disagiate, il compenso aggiuntivo già erogato secondo il precedente accordo regionale è modificato come segue:

3 euro/ assistito/anno per le zone disagiate;

5 euro/assistito/anno per le zone disagiatissime;

Decorrenza dall'1.6.2006.

Si concorda che le problematiche connesse nello svolgimento dell'attività assistenziale delle zone di cui sopra siano tenute in considerazione in sede locale nelle fasi elaborazione e di definizione degli obiettivi e progetti assistenziali.

---

## **CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

### **La continuità assistenziale nel nuovo assetto organizzativo dei servizi sanitari delle Aziende USL**

In relazione all'evoluzione presente nel quadro delle risposte assistenziali, orientate alla presa in carico del paziente, alla gestione dei servizi secondo la logica dei processi ed alla organizzazione dell'assistenza secondo livelli di intensità di cure, si ravvisa la necessità di correlare a tale impostazione azioni di miglioramento della organizzazione complessiva della Continuità Assistenziale.

In ogni caso, è necessario perseguire una coerenza attuativa, correlando tra loro le indicazioni delle convenzioni attinenti l'ambito delle cure primarie.

Infatti, in particolare, il nuovo accordo regionale per la Medicina Generale rende necessario valutare tipologie diversificate del servizio, da attuare in via sperimentale, al fine di verificarne l'impatto organizzativo, la qualità delle prestazioni e il livello di soddisfazione dell'utenza.

Il progresso tecnologico e i nuovi sistemi di comunicazione offrono inoltre facilitazioni e ulteriori potenzialità a questo servizio.

La necessità di una maggiore integrazione dei medici di continuità assistenziale con i medici di assistenza primaria nell'ambito delle nuove funzioni del Dipartimento delle Cure Primarie, con i pediatri di libera scelta, con i medici di Pronto Soccorso e con gli specialisti ospedalieri, può fornire adeguate risposte a situazioni che, attualmente, presentano maggiore criticità.

In linea con le indicazioni previste nel nuovo Piano Sociale Sanitario Regionale i medici della continuità assistenziale aderiscono allo sviluppo organizzativo dei Nuclei delle Cure Primarie attraverso l'integrazione professionale ed organizzativa delle attività in coerenza con quanto definito nell'Accordo regionale per l'Assistenza Primaria.

In questa ottica vanno favorite le progettazioni che sviluppino approcci organizzativi coerenti con tale indirizzo, consentendo, anche, sistemi di monitoraggio e verifica utili al fine della valutazione delle congruità dei progetti attivati.

### **Azioni di qualificazione della continuità**

Si concorda di mantenere il progetto per la qualificazione della continuità assistenziale, anche al fine di limitarne il ricorso al ricovero ospedaliero e /o ad accessi al Pronto Soccorso, rivolta a:

- pazienti fragili assistiti in assistenza domiciliare e residenziale (decorrenza 01.09.2006)
- bambini in età 0-6 anni

Il progetto, già attivato da quanto previsto negli accordi precedenti, è da sviluppare nel corso dell'anno 2006, anche al fine di valutarne gli effetti.

- E' necessario dare continuità, al domicilio dei pazienti e/o presso le strutture protette, ai programmi di assistenza domiciliare integrata in stretta collaborazione con le équipe infermieristiche dedicate all'ADI e all'assistenza nelle strutture protette. La necessità assistenziale, anche nei periodi festivi e notturni, deve essere valutata nel complesso del percorso assistenziale affinché il medico di continuità assistenziale, impegnato nella visita, possa seguire il programma terapeutico nella scheda clinica ed effettuare le prestazioni necessarie.

Considerata la variabilità presente nelle realtà aziendali e distrettuali, le ASL definiranno con accordi locali, le modalità organizzative e di verifica del progetto, al fine di monitorare gli accessi dei medici di continuità assistenziale e valutare una attesa riduzione dei ricoveri dei pazienti assistiti in ADI e ospiti nelle residenze.

Si concorda che le Aziende, nei programmi di assistenza domiciliare e di assistenza nelle Residenze, prevedano l'integrazione del medico di continuità assistenziale. La remunerazione è pari all'importo previsto per l'assistenza primaria per accesso, oltre alla remunerazione prevista per le eventuali prestazioni aggiuntive riconosciute dall' presente Accordo.

Le modalità di corresponsione dei compensi previsti saranno definite in sede aziendale, unitamente ad opportuni indicatori di verifica dell'attività svolta e degli esiti perseguiti nel programma di assistenza domiciliare e residenziale, da ridisegnare in coerenza con lo sviluppo dell'integrazione tecnica ed organizzativa dei Nuclei di Cure Primarie, anche in relazione alle disponibilità dichiarate dai medici della Continuità Assistenziale.

La continuità assistenziale presenta attualmente criticità nei confronti dei bambini in età 0-6 anni, che presentano, in genere, problematiche cliniche moderate che non richiedono il ricorso al Pronto Soccorso ospedaliero.

Si concorda sulla necessità di creare le condizioni per superare tale criticità. Pertanto si ritiene di sostenere la realizzazione, a livello aziendale, di specifiche iniziative di formazione ed aggiornamento nel settore della pediatria, oltre a quelle già previste per la formazione, prevedendo, per i medici titolari di incarico di continuità assistenziale, la frequenza presso una sede di Pronto Soccorso pediatrico, per almeno 24 ore all'anno, oltre alla possibilità di uno stage di formazione pratica presso i reparti di pediatria per un massimo di 12 ore all'anno. Per tali partecipazioni, da effettuarsi al di fuori dell'orario di servizio, è previsto un compenso orario di 40 euro/ora.

Inoltre, nelle Aziende in cui sia attivo o venga attivato un programma di assistenza nei confronti dei bambini 0-6, secondo un'ottica trasversale ospedale-territorio con il coinvolgimento dei medici di continuità assistenziale, la visita domiciliare è retribuita con un compenso da definire in sede locale.

### **Ambulatorio di Medicina Generale per facilitare l'accesso territoriale e ridurre gli accessi impropri in Pronto Soccorso.**

Nelle fasce orarie di riferimento della Continuità Assistenziale, le Aziende USL possono prevedere l'attivazione di un ambulatorio di Medicina Generale, per una dimensione oraria, preferibilmente diurna, ritenuta congrua alle esigenze locali e che permetta ai cittadini di ricevere le prestazioni proprie della medicina generale e, pertanto, non necessariamente domiciliari (come quelle specifiche della Continuità Assistenziale).

Tale attività verrà erogata con modalità diverse, a seconda delle necessità e caratteristiche della popolazione di riferimento, valutando l'opportunità di aggiungere una unità medica dedicata, in relazione ai bisogni sopra esposti, per le funzioni proprie di un ambulatorio di medicina generale, oppure di coniugare l'attività con quella propria della Continuità Assistenziale nella figura dello stesso medico in servizio.

Tale modalità organizzativa è mirata, anche, a permettere il superamento dell'attuale ambulatorio dei "codici bianchi" in quanto inverte le modalità di flusso ai servizi, offrendo l'opportunità di accedere prioritariamente ad un servizio di primo livello territoriale, accessibile sia dal punto di vista temporale che strutturale e, solo successivamente, in caso di necessità, può essere previsto un invio al P.S. da parte del medico operante nell'ambulatorio.

Le attività devono essere svolte prioritariamente da medici convenzionati per la Continuità Assistenziale.

L'accesso all'ambulatorio, nelle ore dedicate, è libero e gratuito in regime di assistenza diretta ai pazienti residenti nella regione. Le visite rivolte a cittadini residenti nella regione, ma fuori dal territorio distrettuale di riferimento, saranno notolate dal medico all'Azienda e remunerate secondo la tariffa prevista dall'ACN per le visite occasionali ambulatoriali. Le visite a favore dei cittadini provenienti da altre regioni sono compensate direttamente dall'assistito secondo la tariffa prevista dall'ACN per le visite occasionali ambulatoriali.

I compiti del medico addetto all'ambulatorio di medicina generale sono quelli previsti dall'ACN per la realizzazione delle prestazioni assistenziali non differibili. Per questa attività dovrà essere redatto apposito registro delle prestazioni effettuate, anche al fine di monitoraggio e valutazione delle stesse.

In sede locale è possibile definire ulteriori tipologie di prestazioni.

Con decorrenza 01.09.2006, le attività svolte nell'ambulatorio sopradelineato, sono compensate con 32 euro/ora, oltre le eventuali prestazioni aggiuntive (Allegato n.4).

Nel caso in cui il servizio ambulatoriale sia svolto dal medico in turno della Continuità Assistenziale che, pertanto, svolgerà sia attività ambulatoriale che domiciliare, la remunerazione oraria non potrà superare 32 euro/ora per medico presente in turno.

Tale soluzione è prevedibile in aree periferiche e le modalità organizzative saranno definite in sede locale nel rispetto della compatibilità con entrambe le funzioni.

## **Modelli organizzativi**

In relazione alle diverse situazioni di risposta, legate alla densità di popolazione, alla numerosità delle postazioni di guardia necessarie ed alla intensità delle chiamate, è riconosciuta la possibilità di prevedere modalità di organizzazione del servizio caratterizzate da reti di postazioni collegate ad un centro unico di chiamata in grado di valutare le priorità e di orientare le diverse modalità di risposta. Si condivide altresì l'obiettivo di perseguire l'attivazione di un numero unico regionale per la continuità assistenziale con funzioni di call-center in grado di collegarsi con le diverse sedi, in analogia con i numeri utili dedicati regionali.

## **Consigli terapeutici telefonici**

L'aumento della cultura media sanitaria della popolazione ha aumentato nei cittadini la capacità di descrivere in modo appropriato un sintomo o una situazione di malattia offrendo la possibilità al medico di continuità assistenziale di formulare, in alcune situazioni cliniche, attraverso un'intervista anamnestica telefonica, delle ipotesi

diagnostiche e soprattutto, in casi di lieve entità del sintomo, offrire consigli terapeutici monitorando eventualmente il problema durante l'arco del turno di presenza.

Anche in caso di pazienti cronici che sono in grado di descrivere eventuale modificazione del loro stato di malattia, il medico di continuità assistenziale può valutare, con la collaborazione del paziente, una modifica della terapia in atto e monitorare, sempre con il colloquio telefonico o con una visita domiciliare, se necessario, l'effetto della terapia.

Occorre consolidare questa tipologia di risposta terapeutica perché, essendosi dimostrata efficace, può consentire di aumentare il numero delle risposte fornite dal servizio, ferma restando la presa in carico del paziente che riceve un consiglio terapeutico telefonico ed è successivamente monitorato, in modo da non sentirsi abbandonato o trattato con poca attenzione.

Tale modalità di risposta terapeutica richiede protocolli clinici condivisi che definiscano le situazioni cliniche che maggiormente possono essere monitorate con il consiglio telefonico, richiede la validazione delle modalità ed eventuali procedure da attuare per l'effettuazione dell'inchiesta anamnestica, secondo logiche di appropriatezza clinica, anche al fine di riconoscere valore medico legale al consiglio terapeutico telefonico.

Si conferma che, in ogni caso, la responsabilità della valutazione finale e della tipologia dell'intervento è di specifica competenza del medico interpellato.

### **Ambiti disagiati e ambiti con aumento di carico di lavoro.**

Vengono considerate zone disagiate per la Continuità Assistenziale gli ambiti territoriali già riconosciuti tali per l'Assistenza Primaria. Per questi ambiti ad ogni medico di continuità assistenziale saranno riconosciuti incentivi assimilabili proporzionalmente a quanto riconosciuto al medico di assistenza primaria.

Ai fini applicativi saranno definiti a livello regionale, entro il 31.12.2006, i parametri per tale riconoscimento economico che avrà decorrenza 01.10.2006.

Si definisce aumento del carico di lavoro la situazione in cui, nelle sedi che prevedono presenze plurime di medici, per motivi contingenti, non sia possibile garantire la copertura del turno col numero di presenze previste dagli standard definiti a livello locale.

Si rinvia alla trattativa locale la definizione degli incentivi da riconoscere ai medici che garantiscono il turno in tale contesto. Il riconoscimento economico (decorrenza 01.10.2006) non potrà, in ogni caso, superare la dimensione economica prevista per la copertura del turno in condizioni standard.

In sede locale, a fronte di transitorie situazioni di maggiore impegno prestazionale, l'Azienda può valutare la possibilità di potenziare il servizio.

### **Utilizzazione del servizio di continuità assistenziale**

Il servizio di Continuità Assistenziale è istituzionalmente indirizzato a tutta la popolazione residente in ambito regionale, ivi compresi i domiciliati sanitari con scelta del medico, senza alcun onere a carico del cittadino.

Le visite a favore dei cittadini provenienti da altre regioni sono compensate direttamente dall'assistito secondo la tariffa prevista dall'ACN per le visite occasionali.

Si rileva, comunque, la necessità di attivare apposite campagne informative per i cittadini e di sensibilizzazione ad un corretto uso del servizio, evitando ricorsi impropri al Pronto Soccorso.

### **Formazione continua**

Il medico di continuità assistenziale è tenuto a partecipare alle iniziative formative organizzate dalle Aziende USL per almeno 40 ore annue retribuite come servizio attivo, per le quali vengono riconosciuti i crediti ECM.

L'attività formativa dovrà riguardare, oltre agli aspetti professionali e clinici, anche gli aspetti organizzativi dell'istituzione dei Nuclei di Cure Primarie e potrà essere svolta, per i medici non in turno, anche nella giornata di sabato unitamente ai medici di assistenza primaria .

Nell'ambito delle 40 ore è possibile prevedere corsi specifici di formazione, con modalità anche innovative, compatibili con gli obiettivi aziendali perseguiti.

### **Rapporto ottimale**

In attuazione di quanto previsto dall'art. 64 dell'ACN, si concorda che il numero dei medici inseribili nei Servizi di Continuità Assistenziale di ciascuna ASL sia così determinato: 1 medico ogni 5.000 residenti. Il rapporto ottimale è definito con riferimento alla popolazione (residenti anagrafici e sanitari) dell'ambito territoriale distrettuale, rilevata al 31 dicembre dell'anno precedente.

Al fine di consentire una programmazione corretta ed efficiente del servizio di continuità assistenziale è demandata alle singole Aziende – sulla base di una valutazione condivisa in sede di Comitato Aziendale – la possibilità di definire un diverso rapporto numerico, in aumento o in diminuzione, in ragione di caratteristiche oro-geografiche, abitative e organizzative, con variabilità non superiore al 30%.

Per la variabilità di tale rapporto (1 a 5.000), in aumento o in diminuzione, e comunque non superiore al 30%, si concorda che ad ogni incremento del 10 % ( 500) di questo rapporto, a fronte dell'aumento del carico di lavoro, sia riconosciuto un incremento quantificabile in euro 1,50/ora al medico in turno con decorrenza 01.10.2006.

Nell'ambito degli Accordi aziendali sono definiti i criteri e le procedure di mobilità intra-aziendale - da concludere prima della pubblicazione degli incarichi vacanti - cui possono partecipare i medici con almeno tre anni di anzianità di titolarità nella medesima sede. Qualora le richieste di mobilità fossero superiori al numero degli incarichi vacanti si applicherà il criterio della maggior anzianità di convenzionamento.

### **Massimali**

L'incarico a tempo indeterminato di continuità assistenziale è di 24 ore settimanali presso la stessa Azienda. Gli attuali incarichi a tempo indeterminato a 12 ore sono portati a 24 ore, qualora risulti carenza di medici titolari. E' fatto salvo l'incarico con orario ridotto a 12 ore per i medici titolari di concomitante incarico convenzionale di medicina dei servizi territoriali.

L'Azienda, per l'attuazione di quanto previsto all'art. 65, commi 5 e 6, al raggiungimento delle 650 scelte per l'assistenza primaria e 350 per la pediatria di libera scelta , avuto riguardo al mantenimento medio delle scelte a tempo indeterminato nei 6 mesi

successivi, e comunque non oltre il tetto delle 900 effettive, omnicomprensive, comunica al medico titolare di incarico di continuità assistenziale e di assistenza primaria/ pediatria di libera scelta, l'avvenuto raggiungimento medio del limite di scelte. La cessazione dell'incarico di continuità assistenziale o di assistenza primaria avrà effetto dal sesto mese successivo alla comunicazione.

La sospensione dall'attività convenzionale, per i motivi di cui all'art.18, commi 2 e 4, riguarda tutti i rapporti di lavoro convenzionali concomitanti.

Ai sensi dell'art 65 comma 14 dell'ACN, per straordinarie e sopravvenute esigenze di servizio, l'Azienda potrà concordare con i medici incaricati un aumento delle ore di attività, da effettuare successivamente al prioritario completamento da parte di tutti dell'orario (104 ore), per un periodo, di norma, non superiore ad un mese.

Le ore eccedenti sono retribuite con 32,00 euro/ora e le modalità di attribuzione sono definite in sede aziendale.

Le ore di attività richieste alla Continuità Assistenziale fuori dagli orari convenzionali avranno una maggiorazione di euro 12/ ora rispetto al compenso orario base previsto nell'ACN.

In particolari situazioni di criticità o per necessità di completamento di turni, l'Azienda USL, al fine di assicurare il corretto svolgimento del servizio di continuità assistenziale, può definire, in sede di Comitato Aziendale, la possibilità di affidare turni di servizio ( max. 12 ore settimanali) a medici di assistenza primaria con numero di scelte minore di 650 .

Decorrenza dalla data di recepimento dell'Accordo da parte della Giunta Regionale.

### **Sostituzioni ed incarichi provvisori**

Le Aziende USL, successivamente alla pubblicazione della graduatoria regionale di settore, al fine di adottare procedure omogenee per il conferimento degli incarichi provvisori e di sostituzione, nell'ottica di snellimento e di semplificazione delle operazioni amministrative, predispongono graduatorie di disponibilità per sostituzioni e/o incarichi provvisori, valide almeno per un anno, nel rispetto dei criteri e delle modalità di seguito indicate:

-pubblicazione di avviso sul BUR per acquisizione di disponibilità da parte dei medici inseriti e non inseriti in detta graduatoria.

-acquisizione delle disponibilità dei medici e predisposizione delle graduatorie aziendali, come di seguito specificato

### **Incarichi provvisori**

In attesa dell'espletamento delle procedure di conferimento degli incarichi a tempo indeterminato, l'Azienda può conferire incarichi provvisori, con riferimento all'ambito distrettuale, fatta salva una diversa articolazione territoriale in relazione a specifiche necessità definite a livello aziendale. L'incarico è, di norma, di 24 ore settimanali, di durata trimestrale, eventualmente rinnovabile fino all'inserimento del titolare e comunque per un periodo massimo di 12 mesi .

Criteri di priorità per l'assegnazione degli incarichi :

1. medici iscritti nella graduatoria regionale, con priorità per i residenti nel territorio dell'Azienda;

2. medici non iscritti nella graduatoria regionale con diploma di formazione specifica in medicina generale;
3. medici titolari a tempo indeterminato nel Servizio di continuità Assistenziale, che non svolgano altra attività professionale nell'ambito del SSN, con aumento delle ore settimanali oltre le 24 fino ad un massimo di 38 ;
4. medici con abilitazione all'esercizio professionale conseguita dopo il 31.12.1994;

### **Incarichi di sostituzione**

Per le sostituzioni superiori ai 15 giorni ai medici vengono conferiti incarichi a tempo determinato, per la durata dell'assenza del titolare, per un periodo massimo di 12 mesi. In caso di prosecuzione dell'assenza del titolare vengono attribuiti gli ulteriori incarichi ad altri medici secondo l'ordine di graduatoria. Gli incarichi di sostituzione sono assegnati seguendo le seguenti priorità:

1. medici inseriti nella graduatoria regionale, con priorità per i residenti nel territorio dell'Azienda;
2. medici in possesso di diploma di formazione specifica in medicina generale, non ancora iscritti nella graduatoria regionale;
3. medici con abilitazione all'esercizio professionale conseguita dopo il 31.12.1994;
4. medici titolari di incarico a tempo indeterminato, prioritariamente con rapporto esclusivo di continuità assistenziale, mediante incremento orario oltre le 24 ore, fino ad un massimo di 38 ore;
5. in caso di carenza le Aziende potranno interpellare altre categorie di medici compatibili (iscritti al corso di formazione in medicina generale e specializzandi ).

Gli incarichi di sostituzione non possono avere durata superiore a 12 mesi. Per sostituzioni fino a 15 giorni si concorda l'utilizzo prioritario dei medici in elenco per reperibilità oraria presso quella sede, purché non impegnati nella stessa giornata

### **Compiti del medico**

Il medico di continuità assistenziale assicura le prestazioni sanitarie non differibili gratuitamente ai cittadini residenti nell'ambito regionale. Per residente si intende il cittadino che abbia espresso la scelta, anche provvisoria, prevista dall'art.40 comma 12 dell'ACN 23.03.05.

Le prestazioni erogate ai cittadini residenti in ambito regionale, ma non afferenti all'area distrettuale di appartenenza della sede di servizio, sono notulate all'Azienda secondo i compensi stabiliti dall'ACN . In ogni caso in sede locale è possibile procedere ad accordi in relazione a situazioni particolari di mobilità . Nei confronti dei cittadini residenti nelle altre regioni, che non abbiano fatto la scelta provvisoria , le prestazioni sono remunerate dai cittadini stessi secondo le tariffe previste dall'ACN .

Per l'assistenza rivolta ai cittadini stranieri in temporaneo soggiorno in Italia si rinvia a quanto previsto dall'art. 57 comma 4

In relazione al quadro clinico prospettato dall'utente o dalla centrale operativa, il medico effettua tutti gli interventi ritenuti appropriati, riconosciuti tali sulla base di apposite linee guida nazionali o regionali. Le chiamate degli utenti devono essere registrate e rimanere agli atti. Il medico di continuità assistenziale, che ne ravvisi la necessità, deve direttamente allertare il Servizio di urgenza ed emergenza territoriale per l'intervento del caso .

Il medico che assicura la continuità assistenziale deve essere presente, fin dall'inizio del turno, in servizio attivo nella sede assegnatagli dall'Azienda.

Il medico in servizio attivo deve essere presente fino all'arrivo del medico che continua il servizio.

Il medico è tenuto allo svolgimento di tutti i turni di servizio assegnati ed al rispetto della loro articolazione oraria; in caso di improvviso impedimento o per particolari necessità il medico, per l'attivazione del reperibile, è tenuto ad esperire le modalità definite nell'ambito degli accordi locali e darne comunicazione all'Azienda e/o al proprio Referente /Coordinatore, che provvederà alla sostituzione.

Il mancato rispetto dei turni di servizio assegnati costituisce inadempimento dei compiti ed obblighi previsti nell'ACN.

### **Organizzazione della reperibilità**

Le Aziende predispongono un calendario mensile di reperibilità, per garantire le sostituzioni dovute ad assenza del medico di turno, secondo le modalità precisate dall'art. 71 dell'ACN-

Il medico di continuità assistenziale incaricato ai sensi degli art.63 e 70 dell'ACN è tenuto ad effettuare i turni di reperibilità secondo il disposto di cui comma 1 dell'art.71 dello stesso ACN.

L'individuazione della reperibilità ha come riferimento il livello distrettuale e si concorda di compensare il turno di reperibilità con una somma forfetaria di euro 50, estendendo le fasce orarie di cui all'art. 71, comma 1, dell'ACN al totale delle ore del turno di servizio . Tale compenso va sommato alla remunerazione del servizio nel caso di attivazione del turno effettivo. Decorrenza 01.10.2006.

### **Festività di particolare importanza**

Le ore di attività prestate nelle giornate festive e negli orari sotto indicati saranno retribuite con una maggiorazione di euro 12 /ora a decorrere da 01.10.2006:

1°	gennaio	ore 08,00 – 20,00	
6	gennaio	ore 08,00 – 20,00	
	Pasqua	ore 08,00 – 20,00 ; ore	20,00 – 08,00
	Lunedì di Pasqua	ore 08,00 – 20,00	
25	aprile	ore 08,00 – 20,00	
1°	maggio	ore 08,00 – 20,00	
2	giugno	ore 08,00 – 20,00	
15	agosto	ore 08,00 – 20,00	
1°	novembre	ore 08,00 – 20,00	
8	dicembre	ore 08,00 – 20,00	
24	dicembre		ore 20,00 - 08,00
25	dicembre	ore 08,00 – 20,00 ; ore	20,00 - 08,00
26	dicembre	ore 08,00 – 20,00	
31	dicembre		ore 20,00 - 08,00

### **Coordinamento**

In ogni sede del Servizio di Continuità Assistenziale l'Azienda USL, sentito il Comitato Aziendale, individua un Medico con l'incarico di Coordinatore. L'incarico ha durata annuale rinnovabile.

Ferme restando le competenze in carico alle Aziende, di cui all'art 68, comma 4, dell'ACN il Coordinatore si impegna a :

- mantenere i rapporti tecnico/organizzativi con il Direttore del Dipartimento Cure Primarie;
- mantenere i rapporti organizzativi con gli altri medici dell'èquipe, fornendo suggerimenti e verificando i comportamenti rispetto alle linee guida ed agli obiettivi aziendali;
- predisporre i turni e le reperibilità di servizio con invio all'Azienda in tempo utile per la loro pubblicazione;
- proporre al Direttore del Dipartimento Cure Primarie azioni per il miglioramento del Servizio;
- trasferire ai nuovi incaricati le conoscenze sull'organizzazione del Servizio, sulle linee guida concordate con le Aziende, sulla condivisione dei progetti aziendali;
- fornire ai nuovi incaricati le informazioni utili per la conoscenza del territorio e dei Servizi in esso esistenti, nonché ogni altro chiarimento ritenuto utile al fine di una corretta e sollecita attività nell'ambito del Servizio.
- eventuali altre attività aggiuntive da concordare in sede aziendale, mirate ad obiettivi specifici.

Per l'espletamento dei compiti di coordinamento è demandato al livello locale, in relazione alla complessità dell'organizzazione, la definizione del monte ore mensile ed il relativo compenso .

### **Assicurazione contro i rischi derivanti dagli incarichi**

Le Aziende USL sono tenute a fornire al medico di continuità assistenziale l'automezzo di servizio. Qualora l'Azienda, per motivi eccezionali o per temporanee indisponibilità, non sia in grado di provvedere e richieda al medico di utilizzare il proprio automezzo, lo stesso deve essere adeguatamente assicurato da parte dell'Azienda, anche *in itinere* regionale . Anche l'aumento del premio assicurativo dovuto all'incremento della classe di merito del "Bonus-malus", in caso di sinistro provocato dal conducente del veicolo, è rifiuto al medico di continuità assistenziale che utilizzi la propria auto per lo svolgimento del servizio, in carenza di auto fornite dalla Azienda USL. Al riguardo, il medico dovrà presentare specifica dichiarazione della Compagnia Assicuratrice, con espresso riferimento al sinistro stesso.

Le AUSL, inoltre, provvedono alla copertura assicurativa contro i danni da responsabilità professionale verso terzi. Ai medici deve essere data opportuna informazione relativamente ai termini ed alle modalità di copertura di detta assicurazione.

Il medico riconosciuto inabile allo svolgimento dei compiti di cui al presente accordo può essere adibito a specifiche differenti attività inerenti il proprio incarico.

L'accertamento dell'inabilità è di competenza della Commissione medico-legale aziendale di cui all'art. 19 comma 1 lettera f) dell'ACN.

### **Idoneità delle sedi**

Le Aziende, sentiti i comitati provinciali per la sicurezza pubblica in merito all' applicazione del DLgs. 626/94, assicurano, per l'espletamento del servizio di continuità assistenziale, la sicurezza e l'idoneità delle sedi, sia per quanto attiene alla struttura che alla dotazione tecnologica, con particolare riferimento allo sviluppo della rete informatica necessaria per le integrazioni organizzative e professionali più volte richiamate e per le dovute azioni di monitoraggio.

## **Esercizio del diritto di sciopero. Prestazioni indispensabili e loro modalità di erogazione.**

In merito a quanto previsto dall'art.31, comma 12, dell'ACN relativamente alla determinazione dei contingenti di medici da esonerare dalla partecipazione a scioperi di categoria, si concorda che i medici da esonerare debbano essere individuati tra quelli inseriti nei turni interessati dallo sciopero, assicurando la presenza di almeno il 66 % dei medici nel turno in ambito distrettuale .

## **Decorrenza degli istituti contrattuali**

I compensi per lo svolgimento dei compiti previsti dal presente Accordo per la Continuità Assistenziale decorrono dall'01.01.2007, se non diversamente indicato nell'articolato. Per ogni altro istituto si fa riferimento alla validità dell'ACN.

## **Trattamento economico**

I compensi di cui al presente Accordo sono assoggettati a contribuzione Enpam.

-----

## **MEDICINA DEI SERVIZI**

### ***Art.75- Massimale orario e sue limitazioni***

Comma 1 – Ai medici titolari di incarico a tempo indeterminato nella medicina dei servizi che svolgano, in maniera costante e senza soluzione di continuità, ore di attività pari a 38 ore settimanali, oltre il massimale orario di 24 ore, è riconosciuto dalle Aziende USL, previo assenso degli interessati, l'aumento di ore di incarico.

Per esigenze di attività aggiuntive, aventi carattere di continuità e stabilità organizzativa, le Aziende USL possono conferire ai medici, già titolari di incarico a tempo indeterminato a 24 ore settimanali, previa acquisizione della loro disponibilità, aumenti di orario fino ad un massimo di 38 ore di incarico. L'aumento di orario è assegnato a coloro che non svolgano altra attività convenzionale.

Ai medici con aumento di ore di incarico fino a 38 ore settimanali spetta il trattamento economico di cui all'art.14 dell'Allegato N del DPR 270/2000, per tutte le ore di incarico, a decorrere dalla data di adozione del provvedimento dell'Azienda USL.

Per comprovate necessità organizzative e per esigenze di carattere temporaneo, le Aziende possono autorizzare l'effettuazione di ore straordinarie, oltre il massimale orario, ma non oltre le 38 ore settimanali.

Commi 3 e 5 – In caso di concomitante titolarità di incarico di assistenza primaria o pediatria di libera scelta, l'Azienda USL, al raggiungimento delle 600 scelte di assistenza primaria o 320 per la pediatria di libera scelta, avuto riguardo al mantenimento medio delle scelte a tempo indeterminato nei sei mesi successivi, e comunque non oltre il tetto delle 900 effettive, onnicomprensive, comunica al medico l'avvenuto raggiungimento medio del limite di scelte. La cessazione dell'incarico di medicina dei servizi avrà effetto dal sesto mese successivo alla comunicazione.

Restano immutate le diverse situazioni esistenti alla data di entrata in vigore dell'ACN.

### ***Art.78- Compiti e doveri del medico – Libera professione***

Comma 8- I medici addetti alla medicina dei servizi partecipano ai progetti realizzati all'interno del servizio o unità operativa di appartenenza o Nucleo di Cure Primarie, con modalità applicative analoghe a quelle già definite negli accordi regionali con gli specialisti ambulatoriali. I relativi compensi saranno concordati in sede aziendale ed assoggettati a contribuzione ENPAM.

Comma 14 – E' demandata alle Aziende la possibilità, per esigenze organizzative, di affidare ai medici incarichi per specifiche responsabilità, con definizione a livello aziendale delle modalità di attribuzione e di riconoscimento economico.

### ***ART. 80 – disponibilità***

Il medico titolare di incarico a tempo indeterminato può svolgere attività presso strutture o enti del Servizio Sanitario Nazionale o Regionale, previo accordo fra le amministrazioni interessate ed accettazione del medico.

### ***Art.19 - Aggiornamento professionale obbligatorio***

I medici addetti alla medicina dei servizi possono partecipare alle stesse iniziative rivolte ai medici di medicina generale, con le modalità di cui all'art 20 dell'ACN.

E' prevista la partecipazione ad iniziative di formazione per almeno 30 ore annue per i medici che svolgono esclusivamente attività di medicina dei servizi; in caso di concomitanza con altro incarico convenzionale di medicina generale l'obbligo formativo si intende assolto con la partecipazione complessiva ad iniziative formative per almeno 40 ore. I partecipanti hanno diritto ad un corrispondente permesso retribuito.

## **NORME FINALI**

### **Norma Finale n.1**

Ai fini della definizione ed applicazione degli Accordi regionali ed aziendali, ai sindacati firmatari è riconosciuta la disponibilità di un monte ore aggiuntivo complessivo di 5.000 ore anno, da suddividere fra ciascuna OO.SS., in proporzione alla percentuale delle deleghe rilevate all'1.1.2005, a decorrere dall'1.7.2005.

Il pagamento delle quote sarà effettuato secondo le indicazioni delle Segreterie delle OO.SS. circa i destinatari, il numero di ore e le scadenze.

### **Norma Finale n.2**

Gli effetti economici delle voci retributive indicate nel presente Accordo, se non diversamente indicato nell'articolato, decorrono dall'01.09.2006.

In caso di ritardo nel rinnovo dell'Accordo Nazionale le parti si impegnano a rivedere, sia sul piano normativo che economico, gli istituti riconosciuti suscettibili di modifiche.

Le parti firmatarie, previa reciproca consultazione ed approvazione, sentito il parere del Comitato Regionale, possono integrare o modificare l'Accordo regionale qualora lo ritengano opportuno.

### **Norma Finale n.3**

Le parti concordano che contestualmente all'atto di recepimento sarà predisposta la specifica modulistica per la richiesta della corresponsione di indennità ed incentivi.

### **Norma Finale n. 4**

#### **Attività territoriali programmate**

Le Aziende possono rinnovare gli incarichi ai medici già incaricati di attività territoriali programmate secondo l'art. 60 del DPR 270/00.

Per ulteriori sopravvenute esigenze, l'Azienda può conferire incarichi a tempo determinato a medici ,per un periodo non superiore a 12 mesi e per un massimo di 12 ore settimanali, secondo il seguente ordine di priorità:

- medici di assistenza primaria, con precedenza per quelli con minor numero di scelte;
- medici di continuità assistenziale, compatibilmente con il cumulo orario;
- medici della medicina dei servizi, con priorità per chi ha minor numero di ore di incarico
- medici iscritti nella graduatoria regionale, settore della medicina dei servizi;
- medici in possesso dei requisiti per l'iscrizione nella graduatoria regionale di medicina generale, secondo la minore età alla data del conseguimento del diploma di laurea.

#### **Compenso attività programmate**

Per lo svolgimento delle attività territoriali programmate viene stabilita la tariffa oraria omnicomprensiva di euro 24,00, con decorrenza dall'1.9.2006. L'attività professionale può essere svolta anche a domicilio del paziente o comunque in sedi diverse rispetto a quelle individuate quali svolgimento dell'incarico. In tal caso possono essere riconosciuti i

rimborsi chilometrici per l'uso dell'auto propria in misura pari ad 1/5 del prezzo “ufficiale” di un litro di benzina verde per Km.

**Norma Finale n. 5**

Le tariffe per le attività convenzionali di partecipazione dei medici di medicina generale, previste dal presente Accordo, sono indicate all' Allegato n. 5

## NORME TRANSITORIE

### **Norma Transitoria n. 1**

In attesa della messa a regime del sistema e della connessione in rete si concorda quanto segue:

- a) i medici non associati che aderiscono al Nucleo di Cure Primarie ed accettano di integrare gli orari di studio con 7 ore di ambulatorio complessivo, in attesa di passare alla rete, ricevono euro 2,58/assistito per adesione al Nucleo;
- b) superamento del tetto degli istituti incentivanti finalizzato al Nucleo (indennità di collaboratore di studio ed infermieristica). Il raggiungimento dello standard organizzativo della medicina in rete o gruppo, dà diritto agli incentivi di cui art. 59, lettera B, comma 8 punti c) e d), anche al di là del limite percentuale fissato dall'ACN;
- c) raggiungimento dell'obiettivo di cui al punto c3 del paragrafo 6 " Incentivazioni per la realizzazione dei Nuclei di Cure Primarie": ulteriore estensione della fascia oraria giornaliera di accesso ambulatoriale per 5 giorni alla settimana.  
Il monte ore anno complessivamente necessario per la copertura oraria fino ad h 12 diurne sarà reso disponibile dalle Aziende progressivamente, secondo i seguenti scaglioni percentuali:
  - 8 % per l'anno 2006
  - ulteriore 20 % per l'anno 2007
  - ulteriore 40% per l'anno 2008
  - completamento negli anni successivi.

Criteri di priorità: Qualora il numero di richieste superi la percentuale di copertura prevista per l'anno corrente, prevale la data di presentazione, con priorità, di norma, per la forma associativa della Medicina di gruppo, con particolare riferimento a quelle che saranno sede di riferimento del Nucleo di Cure Primarie dal momento dell'entrata in vigore del presente Accordo.

## DICHIARAZIONI A VERBALE

### **Dichiarazione a verbale n.1**

L'Organizzazione Sindacale FP CGIL Medici raccomanda un attento monitoraggio sull'applicazione dell'Accordo con verifica ad un anno dall'entrata in vigore dello stesso, con particolare riguardo a:

- conseguenze occupazionali della modifica del rapporto ottimale da 1:1000 a 1:1300;
- controllo da parte delle Aziende, del grado di applicazione dell'Accordo definendo criteri qualitativi di attività svolta.

### **Dichiarazione a verbale n.2**

La Regione, in relazione al rapporto ottimale medico/ popolazione come definito nell'Accordo regionale, recepisce le raccomandazioni dell'organizzazione sindacale FP CGIL Medici e, nel condividere la necessità di un monitoraggio sugli effetti dell'applicazione, garantisce l'impegno di una verifica sistematica per poter valutare, dopo un anno dall'applicazione, il rispetto della effettiva possibilità di scelta da parte del cittadino e le ricadute in termini di occupazione dei medici.

## ALLEGATI

### Allegato n.1

Io sottoscritto Dott:.....

Visto l'Accordo Regionale per la medicina generale sottoscritto dalle OO.SS dei medici di medicina generale e dall'Assessore alle Politiche per la Salute

#### DICHIARO

- di accettare la logica organizzativa ed interprofessionale del Nucleo di Cure Primarie finalizzata allo sviluppo di una medicina territoriale secondo quanto espresso in premessa ed indicato nelle aree prioritarie di intervento, di cui al paragrafo 3 "Gli obiettivi" dell'Accordo regionale e di assicurare la mia partecipazione ed impegno anche all'integrazione con gli altri professionisti ed operatori coinvolti nell'assistenza territoriale;
- di possedere la conoscenza informatica come requisito indispensabile per la partecipazione effettiva allo sviluppo dell'integrazione e di garantire la mia disponibilità all'allacciamento alla rete informatica sia fra i medici del Nucleo che fra questi e la rete aziendale;
- di non possedere la conoscenza informatica e di impegnarmi al possesso del requisito entro..... e di garantire la mia disponibilità all'allacciamento alla rete informatica sia fra i medici del Nucleo che fra questi e la rete aziendale;

In fede

Dott. ....

codice regionale .....

## **Allegato n.2**

### **Profilo del Referente di Distretto e Dipartimento Cure Primarie per la medicina generale.**

Il Referente per la medicina generale è una figura nuova ed innovativa introdotta dall'Accordo Regionale , in coerenza con le indicazioni della L.R.29/2004 e le successive direttive organizzativo-applicative dell' Assessorato regionale alle Politiche per la Salute, con ruolo di affiancamento e consulenza al Direttore di Distretto e al Direttore di Dipartimento di cure primarie su temi volti al miglioramento della consapevole gestione, dei fattori produttivi e di qualità di competenza dei medici di medicina generale

Il Referente per la medicina generale è individuato all'interno di un elenco, condiviso fra le parti, di Medici, non necessariamente referenti di NCP, disponibili per svolgere detto incarico e riceve un incarico fiduciario da parte del Direttore Generale, a tempo determinato, preferibilmente a durata triennale.

Le parti convengono che l'incarico si configuri come collaborazione professionale senza vincolo di subordinazione e che di norma si espliciti attraverso un'attività non inferiore a 5 ore alla settimana, a cui potranno aggiungersi ulteriori ore sulla base delle esigenze della Azienda.

A) Nel Distretto, il Referente espleta attività di consulenza tecnica a favore del Direttore di Distretto per tutte le problematiche dell'area della Medicina Generale o ad essa attinenti. In particolare egli svolge una o più delle seguenti attività:

1. Collabora alla rilevazione dei bisogni per la formulazione del piano della Committenza fornendo a tal fine pareri-consulenze tecniche e supportando l'attività di rilevazione dei bisogni avviata dalla direzione del distretto;
2. Si fa carico delle funzioni di cui all'art. 25 comma 4 dell'ACN, coadiuvando il Direttore di Distretto per il monitoraggio delle attività territoriali riguardanti la Medicina generale previste dal programma.
3. Supporta il Direttore del Distretto per quanto attiene la attuazione a livello distrettuale delle indicazioni normative e organizzative in materia di assistenza sanitaria (primaria, specialistica e farmaceutica) di competenza dei Medici convenzionati fornendo pareri tecnici sui documenti sottoposti dalla direzione del Distretto.
4. Coadiuvando il Direttore di Distretto nel monitoraggio delle azioni collegate all'applicazione degli accordi locali integrativi e nelle relazioni con i Nuclei di Cure Primarie fornendo, nell'ambito delle linee di indirizzo fornite dalla Direzione, un supporto alla raccolta, analisi ed interpretazione dei dati
5. Collabora alla definizione dell'ordine del giorno degli organismi di Direzione Distrettuale fornendo al Direttore del Distretto proposte di discussione
6. Collabora col Direttore di Distretto ai momenti di comunicazione nei confronti dei cittadini e delle istituzioni predisponendo comunicazioni informative richieste dal Direttore del Distretto e/o fornendo il proprio supporto tecnico ai documenti predisposti dal Direttore del Distretto.
7. Concorre alla definizione dei criteri di valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle attività svolte fornendo il proprio parere tecnico sui documenti predisposti dal Direttore del Distretto.

B) Nel Dipartimento Cure Primarie, il Referente espleta, nelle sue articolazioni territoriali, funzione di consulenza tecnica a favore del Direttore di Dipartimento per tutte le problematiche dell'area della Medicina Generale o ad essa attinenti. In particolare egli svolge una o più delle seguenti attività:

1. Collabora alla definizione dei documenti di Programmazione fornendo a tal fine un parere tecnico. Nell'ambito di tale attività partecipa al Comitato di Dipartimento e può rappresentare il Dipartimento all'interno del Comitato di Committenza aziendale nella definizione del piano di fornitura sulla base delle linee di indirizzo fornite dal Responsabile del Dipartimento Cure Primarie.
2. Concorre alla definizione del piano delle azioni ed alla implementazione di raccomandazioni professionali (note AIFA, linee guida) con particolare riguardo nei confronti dei Medici di Medicina Generale fornendo pareri tecnici sui documenti sottoposti dalla direzione del Dipartimento e partecipando, ove richiesto, alle attività operative
3. Supporta il Direttore del Dipartimento per quanto attiene la diffusione, la stesura operativa e l'attuazione omogenea a livello aziendale delle indicazioni normative e organizzative in materia di assistenza sanitaria (primaria, specialistica e farmaceutica) in particolare di competenza dei Medici convenzionati fornendo pareri tecnici sui documenti sottoposti dalla direzione del Dipartimento e partecipando, ove richiesto, alle attività operative.
4. Supporta il Direttore di Dipartimento e del Servizio Convenzioni nella formulazione delle disposizioni aziendali relative a normative e contratti per quanto di competenza della categoria e nella definizione e nel monitoraggio delle azioni collegate all'applicazione degli accordi locali integrativi fornendo pareri tecnici sui documenti sottoposti dalla direzione del Dipartimento Cure Primarie e partecipando, ove richiesto, alle attività operative.
5. Collabora alla negoziazione del budget del Dipartimento con la Direzione Generale fornendo pareri tecnici sui documenti sottoposti dalla direzione del Dipartimento Cure Primarie.

Il supporto tecnico fornito all'Ufficio di Direzione distrettuale e al Comitato di Dipartimento, garantisce i necessari collegamenti con gli altri servizi del territorio e con il presidio ospedaliero.

#### **Modalità operative:**

I criteri condivisi per le procedure di nomina e durata dell'incarico dei medici di assistenza primaria per le funzioni di Componenti del Collegio di Direzione, Referente per la Medicina generale per il Distretto, Referente per la Medicina generale di Dipartimento di Cure Primarie, Responsabile di Nucleo di Cure Primarie, saranno definiti in sede regionale.

### **Allegato 3**

#### **Profilo del Coordinatore di Nucleo di Cure Primarie**

La responsabilità del Nucleo di Cure Primarie è affidata ad un Coordinatore individuato fra i medici di scelta su indicazione dei medici afferenti al Nucleo, con le seguenti funzioni:

- programmazione e monitoraggio dell'andamento dei progetti assistenziali e dei livelli di integrazione interprofessionali, ai fini anche della rivalutazione delle risorse assegnate;
- promozione della formazione, anche integrata, e verifica dei bisogni formativi espressi dai medici di medicina generale avvalendosi anche della collaborazione del Centro regionale per la formazione e/o degli eventuali altri organismi aziendali collegiali specifici;
- supporto al Dipartimento Cure Primarie nella definizione degli obiettivi con la condivisione del Nucleo di Cure Primarie, facendo riferimento alle risorse assegnate;
- promozione dell'organizzazione dei processi assistenziali e valutazione dei vari progetti nella loro efficacia e coerenza con gli obiettivi assistenziali del sistema;
- ricerca della condivisione fra gli appartenenti al Nucleo con funzione di interfaccia con il Dipartimento;
- il coordinatore, in applicazione alle determinazioni ed agli accordi condivisi in sede di Comitato Aziendale concorda gli obiettivi con il Nucleo di Cure Primarie e con la Direzione del Dipartimento Cure Primarie in riferimento alle risorse assegnate, orienta il lavoro del Nucleo all'appropriatezza, promuove l'organizzazione dei processi assistenziali e la valutazione condivisa dei vari progetti nella loro efficacia e coerenza con gli obiettivi assistenziali;
- la funzione di coordinamento deve intendersi come ricerca della condivisione fra gli appartenenti al nucleo e di interfaccia con il Direttore di Dipartimento.

Il coordinatore del Nucleo di Cure Primarie esplica le funzioni assegnategli con gli indispensabili supporti organizzativi, scientifici e di risorse umane messe a disposizione da parte dell'Azienda.

L'impegno orario richiesto per lo svolgimento delle attività di cui sopra è definito, di norma, fino a 5 ore settimanali, con un impegno orario minimo valutato forfettariamente in due ore settimanali. Tale funzione verrà retribuita in modo forfettario, è compatibile con lo svolgimento di eventuale attività libero professionale occasionale e non comporta alcuna limitazione del massimale.

I medici di medicina generale membri di diritto dell'Ufficio di coordinamento distrettuale, ai sensi dell'art. 25, comma 4, dell' A.C.N. o di strutture analoghe e quelli che operano con funzioni di coordinamento in altre strutture organizzative costituiscono il collegamento professionale con i responsabili del Nucleo di Cure Primarie .

### Allegato 4

<b>NOMENCLATORE TARIFFARIO DELLE PRESTAZIONI AGGIUNTIVE</b>	<b>Importo</b>
<b><i>A) Prestazioni eseguibili senza notificazione preventiva all'Azienda</i></b>	
1. Prima Medicazione su ferita non precedentemente medicata	15
2. Sutura di ferita superficiale con filo e medicazione	15
3. Successive medicazioni	8
4. Rimozione punti di sutura e medicazione	15
5. Cateterismo uretrale uomo	10
6. Cateterismo uretrale donna	4
7. Tamponamento nasale anteriore	7
8. Fleboclisi (Unica eseguibile urgente)	15
9. Lavanda gastrica	12,32
10. Iniezione Gammaglobulina o Vaccino Antitetanico	7,5
11. Iniezione sottocutanea desensibilizzante ( dotazione frigorifero))	12
12. Tampone faringeo,	0,64
<b><i>B) Prestazioni eseguibili con notificazione preventiva all'Azienda</i></b>	
1. Ciclo Fleboclisi – per ciascuna flebo	12
2. Fleboclisi Ferro - per ciascuna flebo	14
3. Ciclo curativo di Iniezioni Endovenose (per ogni iniezione)	8
3. Ciclo Aerosol o Inalazioni caldo-umide - Studio professionale medico dotazione impianti fissi (per prestazione singola)	1,23
4. Vaccinazioni non obbligatorie (campagna preventiva regionale /aziendale)	
a) Influenza annuale (dotazione frigorifero)	7,5
b) Pneumococcica - quinquennale - (dotazione frigorifero)	7,5
c) Altri vaccini ( Epatite, H. Zooster, ecc.)	7,5
<b><i>C) Altre Prestazioni aggiuntive ex ACR</i></b>	
1. Endovena urgente	7,5
2. Courettage escara necrotica	25
3. Lettura ECG (Progetto Aziendale)	10
4. Lettura ECG comprensiva dell'esame (Progetto Aziendale)	14
5. Infiltrazione intrarticolare	24
6. Toracentesi	70
7. Paracentesi	60
8. Applicazione bendaggio di contenimento in caso di distorsioni o fratture (escluso materiale se non in dotazione al NCP)	10
9. Artrocentesi o evacuazione ematoma	20
10. Posizionamento sondino naso gastrico	20
11. Rimozione apparecchio gessato o Bendaggio contenitivo	20
12. Ecografia Generalista (progetto aziendale) - dotazione strumentario aziendale	40
13. Ecografia generalista (progetto aziendale) - dotazione strumentario del medico	61
14. Holter Pressorio (progetto aziendale ) dotazione strumentario aziendale	40
15. Holter pressorio - dotazione strumentario del medico	62
16. Sutura ferita superficiale con cerottazione	5
17. Emotrasfusione Assistenza + Prove Crociate (ADI)	140
18. Albumina ( piano terapeutico AIFA)	60

## Allegato 5

<b>Tabella tariffe attività convenzionali partecipative M.M.G. al netto di: oneri previdenziali Enpam ex art. 60) + oneri ex art. 21 (spese sostituzione ^^)**</b>				
	<b>Tariffa euro</b>	<b>Impegno orario</b>		<b>Pagamento su cedolino</b>
1) Coordinatore/Referente NCP	60/h	Incarico convenzionalmente commisurato 3-5 H settimana e comunque non inferiore a 2H/sett. solo per le realtà attualmente ai minimi retributivi		Mensile
2) Referente per la medicina generale di Distretto/ Dipartimento **	60 /h	5 -10 settimanali. Eventuali incrementi orari da concordare secondo necessità		Mensile
3) Collegio di Direzione aziendale **	60/h	Minimo 3 ore /seduta		Evento o Mensile in rapporto alla frequenza
4) Animatore di Formazione	60/h	Determinato localmente in base alle caratteristiche dell'evento (ore aula + ore preparazione)		Semestrale posticipato
5) Tutor Formazione specifica	6.000 Forfett/ Caso	12 mesi		Semestrale posticipato
6) Tirocinio pre e post laurea	250/caso forfettario	15 giorni		Evento notula
7) Medici UCAD	60/h	2 ore forfettarie minime / seduta salvo diverse intese locali		Evento notula
8) Comitato Regionale	60/h	4 ore forfettarie residenti 5 ore fuori sede		Evento notula
9) Comitato Aziendale	60/h	2,5 ore forfettarie salvo diverse intese locali		Evento notula
10) Commissioni ex ACN -ACR **	60/h	4 ore forfettarie residenti 5 ore fuori sede + rimb. spese ex art. 21, 1 comma		Evento notula
11) Collegio arbitrale **	60/h	4 H forfettarie compreso istruzione del caso + rimborso spese trasferimento x fuori sede e sostituto		Evento notula
^^ rimborso oneri sostituzione ex art 21, 1 comma più di lista o importo forfetario concordato				

## **Allegato n. 6**

### **Assistenza domiciliare agli ospiti in Residenze protette e collettività ( art.53, comma1c)**

*(variazioni rispetto al precedente Accordo regionale ex DPR 270/2000; restano vigenti le parti non modificate)*

#### **Attività mediche di diagnosi e cura**

- b) qualora l'ente gestore richieda visite urgenti in favore degli anziani ospitati in posti non convenzionati e non iscritti nell'elenco del medico, tali visite sono retribuite dall'ente gestore secondo la tariffa della visita occasionale domiciliare ;
- f) partecipare alle iniziative di aggiornamento sui temi specifici concernenti l'assistenza agli anziani, nell'ambito dei programmi promossi annualmente dall'Azienda Unità Sanitaria locale, anche in accordo con il Servizio Assistenza Anziani. Tali iniziative sono previste fino ad un massimo di 4 ore annuali, oltre gli obblighi convenzionali, articolate all'interno del monte ore di permanenza in struttura;
- g) partecipare agli incontri periodici per la verifica dei programmi di attività dell'intera struttura (di norma semestrali all'interno dell'orario di permanenza nella struttura);
- i) provvedere, per ciascuno degli ospiti, alla tenuta ed aggiornamento, per la parte di competenza, di una cartella socio -sanitaria individuale, anche informatizzata, orientata per problemi, concordata a livello aziendale, da cui risultino comunque gli elementi necessari alla classificazione annuale degli anziani con riferimento a: grave disturbo comportamentale, elevato bisogno sanitario, grado di disabilità severo;
- j) la certificazione annuale, ai fini della classificazione degli anziani non autosufficienti, rientra nelle funzioni del medico coordinatore di struttura. Qualora il Distretto si avvalga del medico di medicina generale incaricato della diagnosi e cura per la certificazione predetta, questa sarà compensata come prestazione aggiuntiva pari a € 20,00.

#### **L'èquipe assistenziale**

Il Medico opera in equipe per attuare la valutazione multidisciplinare dell'anziano, l'elaborazione di piani personalizzati di assistenza, per i soggetti a maggiore impegno assistenziale (ad es. affetti da demenza o in terapia del dolore o gravissime disabilità acquisite) la loro verifica periodica e l'erogazione delle attività mediche di diagnosi e cura.

L'evoluzione delle attività e l'autonomia operativa del personale infermieristico hanno comportato una diverso affidamento dei compiti assistenziali consentendo al medico di medicina generale, nei limiti dell'impegno orario previsto dai parametri regionali, lo svolgimento delle attività di cui ai punti e, g, h del paragrafo precedente del presente accordo, con orari e modalità organizzative concordate, quantificabili, di norma, salvo diversi accordi aziendali, in 1 ora mensile ogni 30 assistiti.

#### **Iscrizione dell'ospite negli elenchi del medico di medicina generale**

All'anziano non autosufficiente stabilmente ospitato nelle strutture protette viene revocata la scelta del medico di fiducia e trasferita sul MMG che opera nella struttura, salvo diversa volontà espressa dall'interessato all'atto dell'ammissione, compatibilmente con la normativa vigente.

In caso di ricovero temporaneo in RSA o struttura protetta l'assistenza sanitaria è assicurata dai medici della struttura. Al medico di medicina generale che ha in carico

l'assistito viene mantenuta la scelta, al fine di assicurare il necessario collegamento per un adeguato rientro dell'anziano al proprio domicilio.

### **Fabbisogno assistenziale**

Ai fini dell'individuazione del fabbisogno di assistenza e della esigenza di garantire modalità omogenee di erogazione della stessa, le ASL articolano le strutture protette in nuclei assistenziali fino a 30 posti letto per anziani non autosufficienti, affidando ciascuno nucleo ad un medico di medicina generale. Lo stesso medico può, di norma, seguire 2 nuclei; sono fatte salve le condizioni esistenti.

In presenza di particolari situazioni organizzative della struttura, l'Azienda USL può definire il numero di ospiti da affidare a ciascun medico in misura superiore al limite sopra indicato.

L'azienda USL garantisce la presenza di personale medico pari a 6 ore settimanali ogni 30 anziani non autosufficienti ospitati nelle case protette per l'attività di diagnosi e cura. Nelle RSA, per l'attività medica, l'Azienda garantisce la presenza di personale in misura di 12 ore settimanali ogni 20 anziani non autosufficienti.

Il fabbisogno così definito dovrà essere pubblicizzato mediante affissione all'Albo dell'Azienda e comunicato ai medici di assistenza primaria convenzionati nell'ambito distrettuale e, se necessario, aziendale.

Gli aspiranti all'incarico devono possedere, alla data di scadenza dell'avviso, i seguenti requisiti:

- iscrizione nell'elenco dei medici di assistenza primaria dell'Azienda USL
- nessun altro impegno professionale che comporti riduzione del massimale

I medici interessati, entro 20 giorni dalla data di affissione dell'avviso all'Albo, comunicano all'Azienda USL la propria disponibilità all'incarico.

### **Criteri per il conferimento degli incarichi**

Gli incarichi sono conferiti ai medici di assistenza primaria in possesso dei requisiti, sulla base di una graduatoria predisposta dall'Azienda USL secondo le seguenti priorità:

- iscritti nell'elenco dei medici dell'ambito territoriale ove è ubicata la struttura;
- iscritti nell'elenco dei medici dell'ambito distrettuale ove è ubicata la struttura;
- iscritti nell'elenco dei medici dell'Azienda USL;

ed in base ai seguenti criteri:

- anzianità di convenzionamento: punti 0,5 per anno fino ad un massimo di 2 punti;
- numero di scelte: da 300 a 700 punti 6. Per ogni 100 scelte in più o in meno si toglie un punto.
- titoli: attestato di formazione in medicina generale, specializzazione in geriatria e medicina interna = 2 punti; altre specializzazioni = 0,5 punti.

I titoli sono valutati complessivamente fino ad un massimo di 3 punti. In caso di parità di punteggio precede, nell'ordine, il medico con minor numero di scelte in carico.

## Prestazioni aggiuntive

Per le prestazioni aggiuntive eseguite dal medico valgono le tariffe di seguito riportate :

<b>NOMENCLATORE TARIFFARIO DELLE PRESTAZIONI AGGIUNTIVE IN RESIDENZE PROTETTE E COLLETTIVITÀ</b>	<b>Importo</b>
<b>A) Prestazioni eseguibili senza notificazione preventiva all'Azienda</b>	
1.Sutura di ferita superficiale con filo e medicazione	6
2.Cateterismo Uretrale Uomo	8
3.Tamponamento Nasale anteriore	5
4.Lavanda Gastrica	10
5.Iniezione Gammaglobulina o Vaccino Antitetanico	5
6.Iniezione Sottocutanea Desensibilizzante ( dotazione frigorifero)	8
<b>B) Prestazioni eseguibili con notificazione preventiva all'Azienda</b>	
1.Ciclo Fleboclisi – per ciascuna flebo	10
2.Fleboclisi Ferro - Per Ciascuna Flebo	10
3.Ciclo curativo di Iniezioni endovenose (per ogni Iniezione)	7
4.Vaccinazioni Non Obbligatorie (campagna preventiva regionale /aziendale)	
a)Influenza annuale (dotazione frigorifero)	7
b) Pneumococcica - quinquennale - (dotazione frigorifero)	7
c) Altri Vaccini ( Epatite, H. Zooster, Ecc.)	7
<b>C) altre Prestazioni aggiuntive ex ACR</b>	
1)Endovena Urgente	7
2)Courettage Escara Necrotica	20
3)Letture ECG (Progetto Aziendale)	7
4)Letture ECG comprensiva dell'esame (Progetto Aziendale)	7
5)Infiltrazione Intrarticolare	21
6)Toracentesi	50
7)Paracentesi	40
8)Applicazione Bendaggio di Contenimento in caso di distorsioni o fratture	8
9) Asportazione tappo di cerume	10
10) Incisione Ascisso	30
11) Artrocentesi o Evacuazione ematoma	17
12) Posizionamento Sondino naso gastrico	17
13) Rimozione Apparecchio Gessato o Bendaggio Contenitivo	20
14) Ecografia Generalista (progetto aziendale) - dotazione strumentario aziendale	40
15) Ecografia generalista (progetto aziendale) - dotazione strumentario del medico.	61
16) Holter Pressorio (progetto aziendale ) dotazione strumentario aziendale	40
17) Holter Pressorio con dotazione strumentario del medico	62
18) Sutura Ferita Superficiale con cerottazione	3,5
19) Emotrasfusione Assistenza + Prove Crociate	120
20) Albumina ( piano terapeutico AIFA)	45

## **Compensi per l'attività di diagnosi e cura**

I medici incaricati sono compensati, in aggiunta agli emolumenti di cui all'ACN, con una cifra forfettaria annuale, per ciascun soggetto stabilmente ospitato in struttura protetta, pari a €. 254,00. Per i medici già incaricati la rivalutazione della quota avrà effetto dal 01.09.2006.

Nel caso di soggetti stabilmente ospitati in struttura protetta ed occupanti posti non convenzionati, iscritti nell'elenco dello stesso medico che svolge attività di diagnosi e cura, le modalità di compenso sono:

- per gli assistiti riconosciuti, alla valutazione multidimensionale, ad elevata complessità assistenziale con predisposizione di piano assistenziale: quota forfettaria annuale di € 254; decorrenza 01.09.2006;
- per gli assistiti a complessità assistenziale non elevata, attivazione ADR, con retribuzione accesso pari a euro 14,00;

Nel caso di soggetti ospitati in strutture non convenzionate (case di riposo) o in strutture protette ed in carico a medici diversi dal medico incaricato della diagnosi e cura, le modalità di compenso sono:

- se, nell'ambito della stessa struttura sono ospitati fino a tre pazienti dello stesso medico, gli accessi programmati sono compensati a termini convenzionali;
- se i pazienti in carico allo stesso medico sono più di 3, gli accessi programmati saranno compensati a tariffa ADR a partire dal 4° caso.

## **Coordinamento delle attività sanitarie di struttura**

- L'Azienda USL in accordo con l'ente gestore identifica il responsabile del coordinamento organizzativo delle attività sanitarie.
- Qualora sia individuato un medico di medicina generale tale attività comporta un impegno orario settimanale pari a quanto definito nella deliberazione n.1378/99 già citata. Tale incarico ha durata triennale, è rinnovabile salvo disdetta sei mesi prima della scadenza da parte del Direttore Generale dell'azienda con immediata riapertura del massimale, e non comporta riduzione del massimale entro il limite di 5 ore settimanali.
- L'affidamento anche parziale di compiti di coordinamento all'interno della struttura ad un MMG (quali ad esempio la custodia dell'armadio farmaceutico e la responsabilità del movimento del registro degli stupefacenti della struttura) presuppone una formalizzazione dell'incarico con la quantificazione oraria per lo svolgimento della funzione, da retribuire secondo la tariffa di cui al capoverso successivo.
- L'attività di coordinamento, sia distrettuale che di struttura, è compensata con euro 35,00/ora.

## **RSA**

Il compenso previsto per il medico incaricato è pari a euro 35,00 orarie, fatti salvi diversi accordi aziendali, ed è comprensivo di tutte le prestazioni di particolare impegno professionale. L'eventuale disponibilità del medico di medicina generale ad assicurare la continuità assistenziale diurna, al di fuori delle ore di servizio, sarà retribuita sulla base di specifiche intese locali.

### **Verifica delle attività'**

In rapporto alla funzione di committenza e controllo affidata al Direttore di Distretto, anche le attività realizzate nelle strutture di cui trattasi, verranno verificate.

Tale verifica riguarda tutti i medici incaricati anche anteriormente alla data del presente accordo ed è effettuata ogni 3 anni ( dalla data di incarico) dall'Azienda USL che, se del caso, adotta le necessarie modifiche, con riferimento al perseguimento degli obiettivi sopra indicati.

L'attività di diagnosi e cura sarà oggetto di valutazione in sede di Comitato Aziendale.

## Allegato n. 7

### **PROTOCOLLO ASSISTENZA DOMICILIARE**

- **Assistenza domiciliare integrata (ADI) comma 1 a)**
- **Assistenza domiciliare programmata (ADP) comma 2 b)**

#### **Art. 1 – Requisiti generali**

1. L'assistenza domiciliare di cui all'art. 53 ACN, è svolta, in coerenza alla direttiva regionale per la riorganizzazione delle cure domiciliari (DGR n.124/99), assicurando al domicilio del paziente le prestazioni:

- a) di medicina generale;
- b) di medicina specialistica;
- c) infermieristiche domiciliari e di riabilitazione;
- d) di aiuto domestico da parte dei familiari o del competente servizio sociale;
- e) di assistenza sociale.

2. Le patologie che riguardano l'avvio dell'assistenza domiciliare sono quelle per le quali l'intervento può consentire di evitare il ricorso improprio al ricovero in ospedale o altra struttura sanitaria, e/o favorire il recupero delle capacità residue di autonomia e relazionali, mantenendo le persone al proprio domicilio.

3. Le prestazioni domiciliari necessarie a garantire una adeguata assistenza alle persone che non possono recarsi presso l'ambulatorio del medico o dello specialista sono rapportate a livelli di intensità delle cure erogate, in relazione ai bisogni assistenziali espressi dal paziente.

#### **Art. 2 - Procedure per l'attivazione**

1. Il medico di assistenza primaria, anche a seguito di segnalazione pervenuta al punto unico di accesso delle cure domiciliari, da parte dei competenti servizi sanitari e sociali e dalle famiglie, attiva il programma di assistenza, con la diagnosi e la proposta motivata del piano assistenziale, previa acquisizione del consenso informato del paziente o dei suoi familiari.

2. Il programma di attivazione è trasmesso dal medico di assistenza primaria al servizio infermieristico domiciliare, per la presa in carico e la definizione del piano personalizzato di assistenza

3. Il piano personalizzato, concordato tra il medico di assistenza primaria, il servizio infermieristico domiciliare e con operatori sanitari e sociali eventualmente interessati, viene notificato al referente organizzativo per l'assistenza domiciliare secondo le procedure condivise localmente

4. Il piano deve contenere:

- a) la durata presumibile del periodo di erogazione dell'assistenza domiciliare e la sua decorrenza. La durata del programma non può essere comunque superiore ad un anno ed è rinnovabile;
- b) la cadenza degli accessi del medico di medicina generale e dell'infermiere al domicilio del paziente in relazione alla specificità del processo morboso in corso e agli interventi sanitari e sociali necessari, tenendo conto della variabilità clinica di ciascun caso;
- c) gli adempimenti di competenza di altri operatori sanitari coinvolti;
- d) le richieste di intervento degli operatori del servizio sociale da avanzare al responsabile delle relative attività;
- e) i momenti di verifica comune del piano assistenziale, all'interno del periodo di effettuazione del servizio, con particolare riferimento ad eventuali modifiche dello stesso, in relazione all'evoluzione delle condizioni cliniche del paziente

### **Art.3 - Compiti del medico di assistenza primaria**

Il medico di assistenza primaria, nell'ambito del piano di interventi:

- a) è il responsabile terapeutico dell'assistenza e si relaziona con il responsabile del caso, qualora sia individuato come tale un altro componente dell'equipe multiprofessionale
- b) sulla base del monitoraggio dello stato di salute dell'assistito aggiorna anche con le indicazioni prescrittive la scheda clinica concordata a livello aziendale e fornita dalla Azienda presso il domicilio del paziente. Nella stessa scheda debbono essere sinteticamente riportati e sottoscritti gli interventi di tutti gli operatori sanitari e/o sociali coinvolti. Al termine del periodo di assistenza domiciliare, la scheda è chiusa dal medico medicina generale per la riconsegna al Distretto;
- c) attiva le eventuali consulenze specialistiche;
- d) si relaziona con il personale dei servizi sociali per le necessità del soggetto nei rapporti con la famiglia e con l'ambiente esterno;

### **Art. 4 – Sospensione**

1. L'assistenza può essere sospesa sia dal medico di assistenza primaria, che dall'azienda, con decisione motivata condivisa, con preavviso di almeno 7 giorni, salvaguardando in ogni caso le esigenze socio-sanitarie del paziente. Sono esclusi i casi di ricovero in cui la sospensione è contestuale.

### **Art. 5 - Trattamento economico**

1. Al medico di medicina generale, oltre all'ordinario trattamento economico previsto, con riferimento ai livelli di intensità assistenziale di cui alla citata direttiva regionale (DGR n.124/99), è riconosciuto un compenso per accesso pari a:

- Livello 1 (già ADP, ADI 1) 25 euro
- Livelli 2 e 3 (già AD2,AD3, NODO) 30 euro

2. Gli accessi del medico al domicilio del paziente devono essere effettivi, nel rispetto delle cadenze stabilite nel programma formulato, in coerenza con il decorso clinico.

3. Sono retribuite in aggiunta al compenso previsto per l'accesso solo le prestazioni aggiuntive di cui all'Allegato n.4 lettera c) effettuate a pazienti inseriti in programmi di assistenza domiciliare.

Considerato il recepimento dei contenuti della DGR 124/99 si concorda di istituire un osservatorio regionale per il monitoraggio dell'andamento della assistenza domiciliare con particolare attenzione agli elementi di appropriatezza ed alla valutazione dei risultati assistenziali in relazione agli obiettivi fissati. Pertanto si considera superato il limite fissato dall'art.59, lett.c)comma2.

### **Art. 6 - Modalità di pagamento**

1. Al fine della corresponsione del compenso il medico segnala al distretto, entro il giorno 10 del mese successivo a quello di effettuazione delle prestazioni, tramite apposito riepilogo, il cognome e nome dell'assistito e il numero degli accessi effettivamente effettuati.

2. Il numero degli accessi segnalati dal medico deve trovare riscontro nella quantità degli accessi annotati dal medico sulla scheda sanitaria presso il domicilio dell'assistito. In caso di discordanza fa fede quanto risulta dalla scheda degli accessi.

3. La liquidazione deve avvenire nel corso del secondo mese successivo alla effettuazione delle prestazioni che devono sempre essere documentate alla Azienda nei tempi previsti.

#### ***Art. 7 - Documentazione di distretto***

1. Presso ogni distretto è curata la tenuta di un fascicolo relativo a ciascun medico di medicina generale che eroga l'assistenza domiciliare.

2. Nel fascicolo sono contenuti gli elenchi dei soggetti assistiti con le relative variazioni ed una copia del programma concordato per l'assistenza domiciliare.

#### ***Art. 8 Verifiche e Valutazioni***

1. Il Dipartimento di Cure Primarie attiva incontri di verifica e valutazione con i soggetti coinvolti nel processo assistenziale, in relazione all'andamento dell'assistenza domiciliare, sia a livello di Nucleo di Cure Primarie, Distretto o di Azienda, o per singoli problemi assistenziali .

#### ***Art. 9 – Controversie***

Eventuali controversie in materia di Assistenza Domiciliare sono affidate alla valutazione congiunta del Direttore di Dipartimento e del referente coordinatore del Dipartimento Cure Primarie.

## Allegato n. 8

### **Progetto SOLE - Collegamento informatico e prestazioni informatiche di base**

Dalla data dell'allacciamento dello studio medico con la rete informatica per lo scambio dei flussi informativi, ciascun medico avrà diritto al compenso di 5 euro/anno per assistito, frazionato in dodici mensilità (0,416 euro /mese), che retribuisce le prestazioni informatiche di base individuate dal presente Accordo e consistenti in:

- Anagrafica (aggiornamento automatico);
- Esenzioni (aggiornamento automatico);
- Laboratorio: anticipazione on line dei referti per la cartella informatica del curante, che non sostituisce la consegna del referto al cittadino da parte della struttura erogante;
- Referti: anticipazione on line dei referti per la cartella informatica del curante, che non sostituisce la consegna del referto al cittadino da parte della struttura erogante;
- Lettera di dimissione ospedaliera : anticipazione on line dei referti per la cartella informatica del curante, che non sostituisce la consegna del referto al cittadino da parte della struttura erogante;
- Referto di Pronto Soccorso: anticipazione on line dei referti per la cartella informatica del curante, che non sostituisce la consegna del referto al cittadino da parte della struttura erogante;
- Fornitura e utilizzo del nomenclatore Sole come catalogo unico regionale per le proposte di accertamenti e consulenze;
- CUP: trasmissione automatica dei dati per garantire una più agevole fruizione della prenotazione autonoma da parte del cittadino ( non da parte del medico di medicina generale);
- Richiesta e registrazione del consenso dell'assistito al trattamento dei dati nell'ambito del Progetto Sole;
- Registro delle vaccinazioni antinfluenzali ed antipneumococciche.

Tutti i dati in arrivo sulle postazioni informatiche dei medici di medicina generale debbono integrarsi con le specifiche della cartella informatica dello stesso per renderle automaticamente fruibili.

---

*(il presente testo recepisce, in forma coordinata ed articolata, con le variazioni condivise, i documenti sottoscritti in data 10 maggio e 12 settembre 2006)*

Bologna, 29 settembre 2006

*ASSESSORE ALLE POLITICHE  
PER LA SALUTE* (firmato)

---

*FIMMG* (firmato)

---

*FEDERAZIONE MEDICI  
Aderente U.I.L . F.P.L.* (firmato)

---

*INTESA SINDACALE  
SIMET-SUMAI-CISL Medici* (firmato)

---

*FP CGIL MEDICI* (firmato)

---